

PEDOMAN WAWANCARA

Untuk petugas Rekam Medis/petugas resume & asuransi

1. Apakah dokter dalam pengisian resume medis pasien rawat inap sudah ada SOP nya?
2. Berapa resume medis yang tidak lengkap dalam satu hari?
3. Apa solusianya dengan resume medis yang tidak lengkap?
4. Berapa lama resume medis yang belum terisi dikembalikan ke ruangan perawatan untuk di lengkapi resume medisnya?
5. Berapa lama pula rekam medis yang di kembalikan ke poliklinik untuk di lengkapi?
6. Dari ruang perawatan mana yang paling banyak resume medis tidak terisi oleh dokter?
7. Berapa banyak rata-rata pasien pulang dalam satu bulan?
8. Apa kendalanya dalam proses penyelesaian resume medis pada ruang Perawatan?
9. Apa saja permasalahan yang timbul apabila resume medis tidak di isi ?
10. Apa solusinya kalau tiba –tiba dokter yang bersangkutan pergi keluar kota sedangkan resume medisnya belum di isi!