

BAB I

PENDAHULUAN

A . Latar Belakang

Pesatnya perkembangan ilmu kedokteran dan teknologi mengakibatkan perubahan sistem penilaian masyarakat yang menuntut pelayanan kesehatan yang bermutu di rumah sakit. Parameter pelayanan mutu tersebut satu diantaranya adalah rekam medis yang baik dan lengkap. Rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien. Isi rekam medis merupakan milik pasien sedangkan berkas rekam medis merupakan milik rumah sakit yang harus dipelihara karena bermanfaat bagi pasien, dokter dan rumah sakit.

Rumah sakit bertanggung jawab untuk melindungi informasi yang ada didalam rekam medis terhadap hilangnya keterangan ataupun memalsukan data yang ada pada rekam medis sehingga perlu diperhatikan juga kelengkapan pengisian resume medis. Rekam medis harus diberi data yang terperinci, sehingga dokter lain dapat mengetahui bagaimana pengobatan dan perawatan kepada pasien.

Formulir dari rekam medis rawat inap satu diantaranya adalah resume medis yang harus diisi lengkap karena resume medis tidak

dimusnahkan melainkan disimpan selamanya. Oleh karena itu resume medis merupakan catatan yang mencerminkan segala informasi yang menyangkut pasien, dijadikan sebagai dasar untuk menentukan tindakan yang lebih lanjut dalam upaya pelayanan medis.

Resume medis haruslah dibuat lengkap dan dibuat singkat disertai nama dan tanda tangan dokter yang merawat, serta dapat menjelaskan informasi penting mengenai pasien terutama penyakit, pemeriksaan yang dilakukan dan pengobatan terhadap pasien serta kontrol ulang. Dokter yang merawat bertanggungjawab untuk mengisi resume medis.

Pada saat observasi di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan ditemukan masalah dalam hal ketidaklengkapan pengisian resume medis pasien unit rawat inap rumah sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.

Ketidaklengkapan pengisian resume medis pasien unit rawat inap berdampak pada pengembalian rekam medis ke bagian rekam medis dalam keadaan tidak lengkap. Karena resume medis di rumah sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan ada dua rangkap. Rangkap pertama untuk proses klaim asuransi sedangkan rangkap dua untuk disimpan sebagai dokumen rekam medis. Penyebabnya perawat ruangan unit rawat inap kurang teliti dalam melampirkan formulir pengisian resume medis pasien unit rawat inap tersebut, sehingga resume medis rangkap dua yang akan disimpan sebagai dokumen rekam medis tidak dilampirkan. Maka akan sangat mempengaruhi

keakuratan pengambilan keputusan untuk membuat laporan yang baik bagi kepentingan rumah sakit.

Adapun Penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis pasien unit rawat inap rumah sakit jiwa Dr. Heerdjan pada umumnya adalah pada saat pasien pulang rawat dokter yang merawat pasien tersebut sedang libur sehingga resume medis tidak dapat segera dilengkapi. Faktor kedua adalah untuk proses klaim asuransi resume medis diserahkan kebagian kasir sekaligus dua rangkap, yang seharusnya adalah satu rangkap kebagian kasir dan satu rangkap disimpan didalam berkas rekam medis.

Berdasarkan data diatas penulis mengambil judul mengenai “
TINJAUAN KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS
PASIEN UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT JIWA DR SOEHARTO
HEERDJAN.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka perumusan masalahnya adalah Bagaimanakah kelengkapan pengisian Resume Medis pasien unit rawat inap di rumah sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan?

C. Tujuan penelitian

1. Tujuan umum

Mengetahui gambaran tentang pengisian resume medis pasien unit rawat inap rumah sakit jiwa Dr. Soeharto Heerdjan

2. Tujuan khusus

- a. Mengidentifikasi persentase ketidaklengkapan pengisian resume medis pasien unit rawat inap rumah sakit jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.
- b. Mengidentifikasi penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis pasien unit rawat inap rumah sakit jiwa Dr. Heerdjan
- c. Mengidentifikasi upaya yang dilakukan oleh petugas rekam medis.
- d. Mengidentifikasi SOP kelengkapan pengisian resume medis

D. Manfaat penelitian

1. Bagi penulis

- a. Dapat menerapkan ilmu dilapangan dalam meningkatkan wawasan meneliti dengan adanya studi ke pustakaan
- b. Mendapat gambaran berbagai masalah yang ada dan nyata ditempat penelitian
- c. Sebagai aplikasi ilmu rekam medis dan informasi kesehatan yang selama ini didapatkan pada bangku kuliah.

2. Bagi rumah sakit

Pimpinan rumah sakit dapat memahami sejauh mana kelengkapan pengisian resume medis.

3. Bagi petugas unit rawat inap rumah sakit jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.

Sebagai masukan bagi dokter dan perawat dalam menjalankan profesinya.

4. Bagi institusi mahasiswa rekam medis

- a. Meningkatkan pengetahuan tentang pentingnya kelengkapan resume medis
- b. Dapat digunakan sebagai bahan dasar penelitian lebih l