

## DAFTAR PUSTAKA

Anjaswani, (2002), *Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang*, Jurnal Keperawatan Indonesia.

Alimul H, Azis. 2003. *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.

Blacius, Setyowati, Afiyanti (2008), *Perilaku Caring Perawat Pelaksana Studi Grounded Theory di RS Bandung*: Jurnal Keperawatan Indonesia, hal. 40-46.

Christela Nensi, S, (2009), *Hubungan Perilaku Caring Yang Dilakukan Perawat Terhadap Kepuasan Klien di Ruang Inap Rs Siloam Hospital Lippo Karawaci Tangerang* (Tesis tidak diterbitkan).

Dempsey, Patricia Ann, (2002), *Riset Keperawatan*; Buku Ajar dan Pelatihan/Penulis, Patricia Ann Dempsey, Arthur D. Dempsey; oleh Bahasa, Palupi W; Dian A. Ed.4 – Jakarta, EGC.

Dahlan Ms, Evidence Based Medicine Seri-3, *Langkah-langkah Pembuatan Proposal Penelitian Bidang Kedokteran dan Kesehatan*, ed 3 Jakarta: Sagung Seto.

Fandy, T. (2005), *Prinsip-prinsip Total Quality, Service*. (Ed. V).

Martha and Ann Marriner, (2002), *Nursing Theory, Utilization & Application* – Mosby.

Nursalam, (2002), *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*, Edisi Pertama- Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam, (2008), *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan Jakarta: Salemba Medika.

Nurachmah, E (2001), *Asuhan Keperawatan Bermutu di Rumah Sakit*,  
[Http://www.pdpersi.co.id/?show=detailnews&kode](http://www.pdpersi.co.id/?show=detailnews&kode). Diperoleh 26 Desember 2009.

Pohan, Imbalo S, (2006), *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan* atau Penulis,, Editor, Palopi Widyastuti-Jakarta: EGC.

Irawan, Hendi, ( 2002 )10 Prinsip Kepuasan Pelanggan ( Jakarta : PT Elex Media Komputindo )

Rival, Viethzal, (2008), *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi atau Vietzal Rivai Ed 2-5* – Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Suprato, J. (2006), *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Jakarta: Rineka Cipta.

Sitonis, Ratna. (2006), *Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit Penataan Struktur dan Proses (Sistem) Pemberikan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: EGC.

Stevens, P.J.M, (1999), *Ilmu Keperawatan* . JilidI/P.J.M. Staven, F. Bordui, W.E. Van dan Meer, Gi, Almekinders, J. Caris. Editor Edisi Bahasa Indonesia, Monica Ester-ed 2 – Jakarta; EGC.

Sopiyudin, (2008) ,*Langkah – langkah Membuat Proposal Penelitian* cetakan 1 CV Sagung Seto Jakarta