

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penggalan data yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Esa Unggul Jakarta yang bernama:

Nama :

Umur :

Tentang : **“Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Klien di Ruang Rawat Inap RSAB Harapan Kita Jakarta Barat”**

Peneliti telah menjelaskan tujuan penelitian , dan peran kami selama penelitian, segala informasi yang diperoleh akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk penelitian. Kami mengetahui bahwa informasi yang kami berikan sangat bermanfaat bagi kemajuan dan peningkatan pelayanan serta ilmu keperawatan di Indonesia.

Jakarta : Februari 2011

Tanda Tangan

()

Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Responden yang kami hormati,

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama / NPM : Nonoy Royanti/ 2009 33 060

Pembimbing : Ibu Widaningsih. SKp, MKep

Alamat : Fakultas Ilmu Keperawatan – Universitas Esa Unggul
Jakarta

Adalah mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Esa Unggul Jakarta yang akan melakukan penelitian yang berjudul ” **Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Klien Di Ruang Rawat Inap RSAB Harapan Kita” Jakarta Barat**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya ” Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Klien Di Ruang Rawat Inap RSAB Harapan Kita Jakarta Barat”

Berkenaan dengan ini kami mohon kesediaan ibu untuk menjadi responden dengan menandatangani lembar persetujuan dan menjawab seluruh pernyataan yang diajukan. Jawaban dari ibu akan kami rahasiakan dan hanya akan digunakan untuk penelitian.

Jakarta, Februari 2011

(**Nonoy Royanti**)

A. Data Umum

Petunjuk pengisian :

Bacalah setiap pertanyaan dibawah ini dengan teliti dan mengisi tanda silang (X) pada kolom yang disediakan

- | | | |
|---------------------------|---|------------------------------------|
| 1. Umur | : | () |
| 2. Jenis kelamin | : | 1. Laki-laki () |
| | | 2. Perempuan . () |
| 3. Pendidikan | : | 1. SD () |
| | | 2. SMP () |
| | | 3. SMU () |
| | | 4. DIII/S1 keatas () |
| 4. Pekerjaan | : | 1. IRT () |
| | | 2. Buruh () |
| | | 3. Swasta () |
| | | 4. PNS/TNI/POLRI () |
| 5. Penghasilan Perbulan : | | 1. < Rp. 1.500.000 () |
| | | 2. Rp 1.500.000 – Rp 2.500.000 () |
| | | 3. > Rp 2.500.000 () |
| 6. Status Perkawinan | : | 1. Belum menikah () |
| | | 2. Nikah () |
| 7. Pengalaman dirawat | : | 1. Belum pernah dirawat () |
| | | 2. Sudah pernah dirawat () |

B. Data Caring Perawat

Beri tanda silang (X) pada kolom yang tersedia dengan yang di rasakan atau di alami saudara.

NO	Pernyataan	Tidak pernah	Jarang	Sering	Selalu
1	Perawat mendengarkan dan memperhatikan keluhan yang menjadi masalah kesehatan saat ini				
2	Perawat bersikap hormat, sabar dan menunjukkan kasih sayang kepada anda maupun keluarga				
3	Perawat menjelaskan tentang penyakit dan masalah kesehatan yang anda alami				
4	Perawat memotivasi untuk tidak putus harapan dalam pengobatan dan perawatan				
5	Perawat selalu siap membantu anda sesuai dengan keluhan dan kebutuhan anda				
6	Perawat menunjukkan sikap penuh perhatian dalam menghadapi keluhan dan sikap anda				
7	Perawat mengenalkan diri pada saat kontak awal dengan anda				
8	Perawat menjelaskan tentang perannya selama anda dalam perawatan				
9	Perawat bersikap hangat dan bersahabat kepada keluarga anda				
10	Perawat memberi informasi secara jelas tentang perawatan, keluhan dan cara mengatasinya				
11	Perawat membantu memenuhi kebutuhan sesuai keterbatasan anda(misal:makan,minum,ganti pakaian, buang air besar,buang air kecil)				
12	Perawat memeriksa peralatan yang dipasang pada tubuh anda				

C. Data Kepuasan Klien

Beri tanda silang (X) pada kolom yang tersedia dengan yang di rasakan atau di alami saudara.

NO	Pernyataan	Tidak puas	Kurang puas	Puas	Sangat puas
1	Penampilan perawat tampak bersih dan rapi				
2	Tersedia fasilitas peralatan medis yang sesuai dengan kebutuhan				
3	Ventilasi udara di ruang rawat inap baik				
4	Tersedia sarana air bersih di ruang rawat inap				
5	Tersedia sarana wc bersih di ruang rawat inap				
6	Kondisi ruang rawat inap menarik dan bersih				
7	Perawat memberikan pelayanan dengan teliti dan hati hati				
8	Perawat melakukan tindakan atau prosedur dengan tuntas				
9	Perawat menjelaskan penggunaan sarana yang dapat anda / keluarga gunakan selama dalam perawatan				
10	Perawat memberi informasi yang jelas dengan bahasa yang dapat dimengerti oleh anda				

11	Perawat menjawab dengan baik semua pertanyaan yang diajukan oleh anda				
12	Perawat menjelaskan tentang rencana tindakan sebelum melakukan tindakan kepada anda				
13	Perawat mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang anda butuhkan				
14	Perawat melayani dengan meyakinkan pada saat melakukan tindakan				
15	Perawat meminta izin kepada anda pada saat melakukan tindakan				
16	Perawat menyapa dengan ramah kepada anda				
17	Perawat siap membantu pada saat dibutuhkan				
18	Perawat menjelaskan dengan benar tentang kondisi kesehatan anda dengan nada suara yang lembut				
19	Perawat selalu datang setiap saat dibutuhkan				
20	Perawat cepat tanggap dalam mengatasi keluhan				
21	Perawat menanyakan kondisi anda pada setiap pergantian dinas				

BIOGRAFI RESPONDEN

NO	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	PENGHASILAN	STATUS NIKAH	PENGALAMAN DIRAWAT
1	26	2	4	4	3	2	2
2	32	2	4	3	3	2	2
3	28	2	3	3	3	1	1
4	33	2	4	4	2	2	2
5	27	2	3	1	2	2	2
6	28	2	4	3	2	2	1
7	24	2	4	3	2	1	1
8	37	2	3	1	2	2	2
9	33	2	4	3	3	2	2
10	30	2	4	3	3	1	1
11	49	2	3	1	2	2	1
12	28	2	3	3	3	1	2
13	34	2	4	3	2	2	1
14	30	2	4	3	3	2	1
15	33	2	4	4	3	2	2
16	34	2	4	1	3	2	1
17	40	2	3	4	2	2	2
18	45	2	4	1	3	2	2
19	22	2	4	3	3	2	1
20	28	2	4	3	3	2	1
21	30	2	4	3	3	2	2
22	35	2	2	3	2	2	1
23	40	2	4	4	3	2	2
24	34	2	3	3	2	2	1
25	32	2	3	3	2	2	2
26	26	2	3	1	2	2	2
27	37	2	4	3	3	2	2
28	31	2	4	3	3	2	1
29	41	2	4	3	3	2	2
30	51	2	3	3	3	2	2
31	32	2	4	4	3	2	2
32	23	2	4	4	2	1	1
33	45	2	4	3	3	2	2
34	32	2	4	3	2	2	1
35	34	2	3	4	3	2	2
36	35	2	4	3	3	2	2
37	37	2	4	3	2	2	2
38	27	2	4	4	2	1	2
39	36	2	3	4	3	2	2
40	52	2	4	4	3	2	2
41	50	2	4	3	3	2	2

KETERANGAN:

UMUR :	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	PENGHASILAN :	STATUS NIKAH :	PENGALAMAN DIRAWAT:
18 - 30 = 1	Laki - laki = 1	SD = 1	IRT = 1	< Rp 1,5 jt = 1	Belum nikah = 1	Belum pernah = 1
31 - 40 = 2	Perempuan = 2	SMP = 2	Buruh = 2	Rp 1,5 jt - Rp 2,5 jt = 2	Nikah = 2	Sudah pernah = 2
41 - 50 = 3		SMA = 3	Swasta = 3	< Rp 2,5 jt = 3		
51 - 60 = 4		DIII/S1 = 4	PNS = 4			
Usia 18 - 30 = 15			IRT = 6	< Rp 1,5 jt = 0	Belum nikah = 6	Belum pernah = 15
31 - 40 = 20		SMP = 1	Buruh = 0	Rp 1,5 jt - Rp 2,5 jt = 16	Nikah = 35	Sudah pernah = 26
41 - 50 = 4		SMA = 12	Swasta = 24	< Rp 2,5 jt = 25		
51 - 60 = 2		DIII/S1 = 28	PNS = 11			