

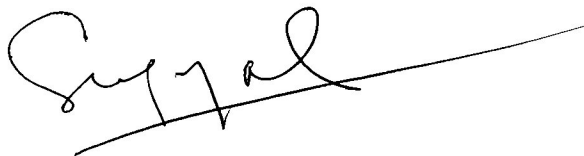
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Caecillia Aditya Wijaya
NIM : 2012-11-317
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Waktu dan Harga Terhadap *Relationship Quality*.

Jakarta, 05 September 2014

Mengetahui

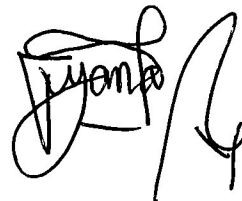
Ketua Program Studi



(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui

Dosen Pembimbing



(Dr. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM)