

# ABSTRAK

**IRYANTI NINGSIH. 2014. *Gambaran Komitmen Karyawan terhadap Program 5S di PT. JAPFA Unit Cikupa – Tangerang* (dibimbing oleh Dra. Sulis Mariyanti,. Psi M. Si dan Dra. Fitri, M. Si. )**

Komitmen karyawan terhadap Program 5S memiliki peranan penting dalam pelaksanaan program tersebut. Keberhasilan maupun kegagalan program 5S sering kali dikaitkan dengan komitmen karyawan dan manajemen di PT. JAPFA Unit Cikupa, Tangerang terhadap program tersebut. Hal itu terlihat jelas dengan adanya perubahan perilaku karyawan di lingkungan kerja yang terlihat sebelum dan sesudah program 5S dilaksanakan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran komitmen karyawan terhadap program 5S. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Sampel penelitian 120 karyawan, dengan teknik *probability sampling*. Pengukuran data dengan alat ukur kuesioner, yang dikembangkan oleh peneliti berdasarkan teori komitmen dari Allen dan Meyer. Hasil uji alat ukur diperoleh 33 item valid skala komitmen karyawan terhadap program 5S.

Dari hasil penelitian diperoleh hasil bahwa jumlah karyawan yang berkomitmen tinggi terhadap program 5S lebih banyak dari pada yang tidak berkomitmen. Selain itu diperoleh hasil bahwa karyawan yang berkomitmen tinggi terhadap program 5S berusia Dewasa Awal (18-50 tahun) 38 subyek (64,4%) dan Dewasa Madya (41-50 tahun) 7 subyek (41,2%).

Dari jenis komitmen terlihat bahwa dimensi komitmen normatif adalah yang tinggi, diikuti kontinuan dan afektif. Diperoleh nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari  $p=0,05$  yang menunjukkan ada pengaruh yang signifikan pada komitmen karyawan terhadap program 5S yang diperoleh dari  $p=0,840$  yang menyatakan reliable sehingga menunjukkan kontribusi terhadap komitmen karyawan terhadap program 5S sebesar 84.0 persen dan sisanya 16.0 persen dipengaruhi oleh faktor lain.