

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada saat ini di Indonesia sudah menjadi bagian penting dalam sebuah bisnis. Hal ini terjadi dikarenakan sebagian besar perusahaan di Indonesia mulai menyadari akan kebutuhan informasi yang sangat penting untuk mendukung proses bisnis dan perkembangan industri perusahaan tersebut. Maka setiap sudut bisnis di Indonesia saat ini berlomba-lomba mengembangkan sistem informasi dan teknologi informasi untuk menunjang aliran informasi yang dapat membantu proses bisnis. Sehingga keunggulan bersaing pun dapat diperoleh.

Perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi sangat terkait dengan alur keluar masuk barang dari supplier ke gudang, dan dari gudang ke distributor/toko. Untuk hal ini akan sangat beresiko terhadap terjadinya *human error* dan lambat jika menjalankan bisnisnya secara tradisional dan manual. Selain itu banyak sekali perusahaan yang mengembangkan TI (teknologi informasi) / SI (sistem informasi) nya tetapi tidak sesuai dengan kebutuhan manajemen dikarenakan kurangnya perencanaan strategis SI. Kolaborasi antar departemen yang tidak terjalin dengan baik pun menjadi masalah penting yang dihadapi perusahaan. Hal ini mengakibatkan proses bisnis tidak efektif dan efisien, yang akhirnya tujuan laba perusahaan tidak maksimal.

Seperti yang dialami PT. Inti Karya Sejahtera saat ini, pemanfaatan gudang masih belum maksimal, ada saat dimana gudang benar-benar kosong karena produk sedang laris sedangkan pasokan dari supplier terhambat. Perusahaan mengalami kehabisan stock akibat membanjirnya pesanan yang terjadi pada tahun 2005 dan 2006 pada bulan yang sama yaitu november.

Dan pada bulan Mei-Juni gudang penuh akibat sepi nya pembelian. (menurut data marketing tahun 2005 & 2006) Maka itu PT. Inti Karya Sejahtera membutuhkan perencanaan strategis SI untuk memberikan solusi perencanaan yang baik bagi bisnisnya. Untuk saat ini PT. Inti Karya Sejahtera telah mulai memanfaatkan IT yaitu untuk mengolah *inventory* , melakukan kegiatan operasional seperti membuat faktur, tagihan, surat jalan, dan untuk menyimpan data-data saja. Maka dari itu masih banyak hal yang dapat digali dan di analisa lebih dalam lagi perusahaan tersebut. Agar nantinya mereka dapat memanfaatkan IT untuk mendukung strategi mereka, sehingga mereka dapat bersaing dengan pesaing mereka dan memenangkan persaingan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Setelah dilakukan analisis pada PT Alcorindo Bati Perkasa, akhirnya diketahui masalah yang ada selama ini, yaitu :

1. Bagaimana mempelajari proses bisnis perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Inti Karya Sejahtera.
2. Bagaimana merencanakan, menganalisa, merancang dan mengimplementasikan perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Inti Karya Sejahtera yang baik dan tepat.
3. Bagaimana cara bersaing dengan pesaing baru dan pesaing utama.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Agar penyusunan dan penulisan skripsi ini lebih terarah, maka ruang lingkup pembahasan skripsi ini dibatas pada :

1. Analisis terhadap strategi perusahaan yang sedang berjalan dengan menggunakan metode John Ward, yang akan di bahas adalah Analisis Porter, Analisis SWOT.

2. Penyusunan perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi sehingga dapat memenuhi kebutuhan operasional perusahaan yang meliputi pembuatan, peta sistem aplikasi, arsitektur jaringan, spesifikasi *hardware*, pembuatan rencana implementasi dan estimasi biaya yang meliputi biaya *hardware* untuk komputer *client* dan biaya *software* yang digunakan.
3. Strategi perusahaan PT Alcorindo Bati Perkasa memakai analisis Porter dan Analisis SWOT agar dapat mendapat informasi yang bersifat strategis bagi perusahaan. Informasi yang dibahas adalah informasi yang diharapkan dapat digunakan secara tepat dalam mendukung strategi sistem informasi perusahaan, sehingga strategi sistem informasi ini dapat diharapkan agar dapat memenuhi kebutuhan operasional perusahaan serta dapat mendukung perusahaan dalam memiliki keunggulan bersaing.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dan penelitian perencanaan ini adalah :

1. Sebagai salah satu persyaratan untuk kelulusan sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Komputer.
2. Mengidentifikasi data dan informasi yang dibutuhkan perusahaan untuk mengambil keputusan serta memanfaatkan peluang yang ada.
3. Mengidentifikasi masalah, kekuatan dan kekurangan yang ada dalam perusahaan.
4. Tersedianya strategi *IS/IT* yang mendukung strategi bisnis di perusahaan.
5. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan saat perkuliahan.

6. Sebagai bentuk proses pengembangan diri dan upaya adaptasi di dunia pekerjaan dalam lingkungan masyarakat.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penulisan ini adalah :

1. Perusahaan dapat menyelesaikan masalah internal perusahaan seperti, mengintegrasikan dan mempermudah komunikasi dan pertukaran data serta informasi antar tiap departemen dalam perusahaan.
2. Perusahaan mampu mendukung rencana strategi perusahaan untuk dilaksanakan secara optimal, efektif dan efisien.
3. Perusahaan dapat menganalisa kekurangan-kekurangan dan mengetahui apa yang dibutuhkan untuk memperbaiki sistem yang berjalan.
4. Memberikan gambaran yang jelas tentang rencana, tujuan, dan fungsi bisnis perusahaan.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Pemilihan metode deskriptif digunakan karena penelitian yang akan dilakukan bertujuan untuk mengetahui data dan informasi dengan pasti dalam pengukuran manfaat perencanaan strategis sistem informasi.

#### **1.5.1 Teknik Pengumpulan Data**

- Studi Pustaka, yaitu dengan mempelajari sumber berupa internet dan buku panduan tentang Perencanaan Strategis Sistem Informasi mengenai Perencanaan Strategis Sistem Informasi.

- Survey, dengan melakukan kunjungan langsung pada kantor PT. Inti Karya Sejahtera untuk melihat dan mempelajari secara langsung sistem kerja yang berjalan di PT. Inti Karya Sejahtera.
- Wawancara, dengan pimpinan dan staff di perusahaan yang dirasa mengerti tentang keadaan perusahaan.

### 1.5.2 Teknik Analisis Data

Analisis yang digunakan, yaitu :

1. Analisis Porter, menganalisis 5 kekuatan persaingan pokok yang ada yang harus dihadapi oleh perusahaan.
2. Analisis SWOT, mengidentifikasi kekuatan (*strength*), kelemahan (*weakness*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threat*) yang berkaitan dengan sistem yang ada di perusahaan.
3. Analisis ERD ( Entity Relationship Diagram), analisis dengan mengidentifikasikan identitas data dan memperlihatkan hubungan yang ada diantara entitas tersebut.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan adalah metode perancangan terstruktur dengan beberapa tahap sebagai berikut :

1. Peta Sistem Aplikasi
2. Arsitektur Jaringan
3. Spesifikasi Hardware dan Software yang diperlukan
4. Pembuatan rencana implementasi
5. Estimasi biaya yang meliputi biaya hardware untuk komputer client dan biaya software yang digunakan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini dibuat berdasarkan urutan dibawah ini :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang penulisan skripsi ini, ruang lingkup pembahasan yang mendasari penulisan skripsi, tujuan dan manfaat penulisan skripsi, metode yang digunakan dalam penelitian dan sistematika dalam penulisan skripsi.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang mendasari penelitian untuk mendukung penulisan skripsi. Teori yang diambil dari buku-buku yang berkaitan dengan pembahasan yang kami lakukan. Mencakup uraian secara sistematis tentang pengertian perencanaan strategi informasi serta pandangan umum tentang tahapan perencanaan strategi informasi.

## **BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang perusahaan, proses yang sedang berjalan di PT. Inti Karya Sejahtera, analisis- analisis keadaan dari perusahaan serta permasalahan yang sedang dihadapi.

## **BAB IV USULAN PERENCANAAN STRATEGI INFORMASI**

Bab ini berisi usulan perencanaan strategi informasi, arsitektur sistem informasi, arsitektur data, arsitektur infrastruktur teknologi informasi, serta jadwal penerapan sistem.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup, dimana penulis memberikan beberapa simpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan diakhiri dengan saran-saran yang penulis anggap penting sebagai bahan pertimbangan.