

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN INFORMASI *CUSTOMER RELATIONS OFFICER*
STRATEGIC BUSINESS UNIT GARUDA CARGO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi
Strata-1 Ilmu komunikasi**

Oleh

ALDENI SYAFARULLAH RAMBE

N.I.M : 2005-52-125

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2011**