

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah Diuji di Jakarta, 14 September 2011

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Nama : Aldeni Syafarullah Rambe

N.I.M : 2005-52-125

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan  
Informasi CRO SBU Garuda Cargo

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

(Dani Vardiansyah Noor, M. Si)

Penguji 1,

Penguji 2,

(Drs. Abdurahman, MS)

(Sumartono, S.Sos, M.Si)