

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Aldeni Syafarullah
N.I.M : 2005 – 52 – 125
Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat
Judul : Tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan informasi CRO
SBU Garuda Cargo.

Jakarta, Juli 2011

Ketua Bidang Konsentrasi,

Pembimbing,

(Sumartono, S.sos. M. Si)

(Dani Vardiansyah Noor, M. Si)