

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi dewasa ini telah mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Hal ini mengakibatkan timbulnya suatu persaingan yang semakin ketat pada sektor bisnis dan antar organisasi perusahaan. Oleh karena itu saat ini banyak perusahaan perbankan yang memulai memanfaatkan sistem informasi sebagai komponen untuk mendukung kinerja perusahaan agar dapat meningkatkan keunggulan bersaing.

Dalam implementasinya pemanfaatan dari sistem informasi haruslah didukung oleh sebuah perencanaan strategis sistem informasi yang baik dan tepat. Sehingga tujuan dan sasaran yang diharapkan oleh perusahaan dapat mencapai hasil yang optimal baik untuk jangka pendek maupun jangka panjang.

Dengan adanya perencanaan strategis sistem informasi yang matang dan tepat, maka akan menghasilkan sebuah aliran informasi yang baik, tepat, tersedia setiap saat, dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sehingga akan mendukung setiap fungsi bisnis yang ada didalam organisasi perusahaan untuk melaksanakan kegiatannya dan menempatkan perusahaan dalam posisi yang unggul didalam persaingan bisnis yang ada.

Bank BCA merupakan salah satu bank swasta nasional terbesar di indonesia, selain itu Bank BCA juga merupakan bank yang menggunakan teknologi informasi terbanyak dan tercanggih. Sebuah bank akan sulit bersaing apabila belum mengadopsi penggunaan teknologi informasi dan sistem informasi dalam menjalankan bidang usahanya karena dewasa ini

kebutuhan akan pelayanan perbankan yang cepat, akurat dan efisien sangat dibutuhkan, seperti yang diketahui Bank BCA juga sebagai Bank yang mengadopsi ATM terbanyak, alat pembayaran elektronik dan bahkan nasabah Bank BCA bisa menggunakan telepon genggam yang berfungsi sama seperti sebuah mesin ATM, sistem perbankan seperti ini lah yang mendorong timbulnya ide untuk mengambil tema “ PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA BANK BCA” untuk mengetahui lebih lanjut akan sistem yang diterapkan pada Bank BCA ini.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini meliputi :

1. Analisis strategi bisnis yang sedang berjalan di perusahaan.
2. Menentukan rencana strategis yang ingin dicapai perusahaan.
3. Analisis menggunakan metode TOGAF ADM hanya sampai dengan fase *Opportunities and Solution* karena keterbatasan waktu yang dimiliki.
4. Menganalisis gap antara kondisi yang ada dari sebuah organisasi dengan target yang ingin dicapai
5. Karena keterbatasan data dan informasi mengenai Bank BCA dan berbatasan dengan *privacy* perusahaan maka tidak semua informasi mengenai Bank BCA pada penelitian ini bersifat *Real*.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah :

Menghasilkan usulan perencanaan strategis sistem informasi yang terintegrasi, sesuai dengan kebutuhan, serta memberikan solusi yang strategik untuk organisasi

Manfaat yang didapat dari pembuatan laporan ini adalah :

1. Membantu perusahaan dalam menentukan dan pengambilan langkah – langkah strategis sistem informasi yang tepat.
2. Dengan adanya rumusan strategi dengan menggunakan metode TOGAF ini diharapkan dapat menjadi strategi yang dapat diandalkan dalam persaingan di dunia perbankan serta menjadi salah satu andalan utama dalam upaya peningkatan pelayanan kepada nasabah.
3. Mendukung terciptanya kegiatan yang berbasis sistem informasi bank yang lebih terarah dan terkoordinir dengan baik, sehingga visi dan misi Bank BCA dapat dicapai secara optimal.

1.4 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Metode pengumpulan data :
 - a. Studi Literatur

Sumber data yang diperoleh melalui studi literatur adalah dengan cara membaca, meringkas, membuat kesimpulan dari dari buku–buku referensi yang berkaitan dengan perencanaan strategi sistem informasi, untuk memperoleh teori ilmiah yang melandasi penulisan laporan tugas akhir.

- b. Penelitian di Lapangan

Dilakukan dengan cara pengamatan dan wawancara langsung dengan pihak – pihak yang terkait dengan penelitian ini, untuk mendapatkan data

yang tepat tentang sistem yang berjalan dan kondisi lingkungan pada perusahaan.

2. Metode Analisis Dan Perencanaan

Metode yang digunakan dalam perencanaan strategi sistem informasi pada Bank BCA ini adalah menggunakan metode TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) TOGAF ini biasanya digunakan untuk mengembangkan *enterprise architecture*, dimana terdapat metode dan tools yang detail untuk mengimplementasikannya, hal inilah yang membedakan dengan *framework EA (Enterprise Architecture)* lain misalnya *framework Zachman*. Salah satu kelebihan menggunakan *framework TOGAF* ini adalah karena sifatnya yang fleksibel dan bersifat *open source*.

Fase – fase dalam TOGAF :

1. Fase *Preliminary: Framework and Principles*

Merupakan fase persiapan yang bertujuan untuk mengkonfirmasi komitmen dari stakeholder, penentuan framework dan metodologi detail yang akan digunakan pada pengembangan EA(*Enterprise Architecture*).

2. Fase A : *Architecture Vision*

Fase ini memiliki tujuan untuk memperoleh komitmen manajemen terhadap fase ADM ini, memvalidasi prinsip, tujuan dan pendorong bisnis, mengidentifikasi stakeholder.

3. Fase B : *Business Architecture*

Fase B bertujuan untuk (1) memilih sudut pandang terhadap arsitektur yang bersesuaian dengan bisnis dan memilih teknik dan tools yang tepat (2) mendeskripsikan arsitektur bisnis eksisting dan target pengembangannya serta analisis gap antara keduanya.

4. Fase C : *Information Systems Architectures*

Tujuan fase ini adalah untuk mengembangkan arsitektur target untuk data dan/atau domain aplikasi.

5. Fase D : *Technology Architecture*

Untuk pengembangan arsitektur teknologi target yang akan menjadi basis implementasi selanjutnya.

6. Fase E : *Opportunities and Solutions*

Secara umum merupakan fase untuk mengevaluasi dan memilih cara pengimplemetasian, mengidentifikasi parameter strategis untuk perubahan, perhitungan cost dan benefit dari proyek serta menghasilkan rencana implementasi secara keseluruhan berikut strategi migrasinya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan pada laporan ini dibuat berdasarkan urutan dibawah ini:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang penulisan Tugas Akhir, ruang lingkup yang membatasi penulisan Tugas Akhir, tujuan dan manfaat dari penulisan Tugas Akhir, metodologi yang digunakan dalam penelitian serta sistematika penulisan yang merupakan gambaran umum dari tiap – tiap bab.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan teori yang meliputi teori umum dan teori khusus mengenai perencanaan strategi sistem informasi yang digunakan sebagai landasan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini.

BAB 3 ANALISIS STRATEGI DAN SISTEM YANG BERJALAN

Bab ini menguraikan mengenai gambaran umum perusahaan serta analisis terhadap strategi dan sistem yang berjalan pada Bank BCA, permasalahan yang dihadapi dan bagaimana alternatif pemecahannya.

BAB 4 ANALISIS TOGAF

Bab ini menguraikan analisis perencanaan strategi sistem informasi dengan menggunakan metode togaf terhadap sistem yang sedang berjalan di Bank BCA.

BAB 5 REKOMENDASI PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI

Bab ini merupakan rekomendasi dari sistem yang telah dianalisis menggunakan metode Togaf. yang dapat digunakan sebagai pedoman untuk memperoleh solusi yang tepat terhadap masalah yang sedang dan akan dihadapi Bank BCA.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup, yang berisi simpulan dari pembahasan keseluruhan bab serta saran – saran yang berguna bagi Bank BCA dan sebagai bahan masukan untuk pengembangan yang lebih lanjut dimasa yang akan datang.