

# LAMPIRAN

## DAFTAR PERTANYAAN

1. Apa yang menjadi latar belakang pendirian Bank BCA ini ?
2. Apa visi misi dari Bank BCA?
3. Bank BCA merupakan Bank yang banyak mengadopsi teknologi IT,teknologi apakah yang sedang digunakan Bank BCA sekarang?
4. Dalam membuat atau merancang sebuah strategi sistem informasi,metode atau framework apakah yang digunakan?
5. Strategi apa yang digunakan oleh Bank BCA dalam hal customer relationship?
6. Teknologi dan aplikasi apa saja yang disediakan Bank BCA dalam hal melayani nasabah?
7. Apakah teknologi yang disediakan tersebut aman ?
8. Apa saja yang menjadi ancaman dalam menerapkan teknologi tersebut?
9. Teknologi yang diterapkan untuk melayani nasabah tersebut apakah pernah mengalami pembobolan atau penyalahgunaan dari pihak yang tidak diinginkan?
10. Strategi apa yang dijalankan oleh Bank BCA dalam menghadapi berbagai resiko bisnis perbankan?
11. Aplikasi dan software apa yang digunakan ditiap divisi?
12. Dalam bidang IT support apakah Bank BCA bekerja sama dengan pihak lain?

Laporan Tahunan 2008



Staying on Track:

Mempertahankan Keunggulan di Era yang Penuh Tantangan





**SURAT KETERANGAN**

Nomor : MO/SAK/035/2010

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : IRWAN SUSANTO  
NIM : 2006 – 83 – 018  
ASAL : Fakultas Ilmu Komputer  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
Jl. Arjuna utara No.9 Tol Tomang, Kebon Jeruk  
Jakarta Barat 11510

Telah melakukan kegiatan penelitian untuk skripsi pada Kantor Pusat Bank BCA dengan judul skripsi :  
“ Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Bank BCA “. yang berlangsung pada tanggal 14  
Desember 2009. Adapun data dan informasi yang diperoleh dari manajemen Bank BCA merupakan data  
yang bukan privacy perusahaan.

Demikian surat keterangan ini kami buat dan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Jakarta, 8 Maret 2010

**Gunawan Ruslic**

Jabatan : Chief Manager

UMML27107 011020008

PT BANK CENTRAL ASIA TBK

Head Office : Menara BCA Grand Indonesia, Jl. M. H. Thamrin No.1 Jakarta 10310 Tel. (021) 2358-8000 Fax. (021) 2358 8300