## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan bimbingan yang telah diberikan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik mungkin dan tepat waktu.

Laporan Tugas Akhir ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Strata 1 di Universitas INDONUSA Esa Unggul Fakultas Ilmu Komputer jurusan Teknik Informatika.

Dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini, sangat disadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan mengingat terbatasnya data dan kemampuan ilmu yang dimiliki oleh penulis sendiri. Karena itulah penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Kritik, saran, dan bimbingan dari semua pihak yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Pada kesempatan yang berharga inilah ijinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

- 1. Allah SWT atas karunia dan anugerah-Nya yang tak terhingga
- Kedua Orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungannya baik secara moril maupun materil.
- 3. Bapak Zulkarnaen Sanany. MSc. selaku dosen pembimbing materi.
- 4. Ibu Riya Widayanti.S.Kom, MMSI. selaku dosen pembimbing tulisan.
- Seluruh dosen, staf, dan karyawan di fakultas Ilmu Komputer INDONUSA Esa Unggul yang telah membantu dalam kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
- 6. Putri Arum Anggraeni yang selalu setia menemani serta memberikan semangat dan dukungan moril selama penyusunan Tugas Akhir ini.
- 7. Mr Fendi Winata, atas bantuannya saat observasi di PT.INDOSAT.tbk
- 8. M. Fazrin.S Kom, atas bantuannya saat uji coba di Lab.komputer.
- Reza Akbar, Irwan Bere, "Bembenk" Murdani, Harizu Bekti, Ari Wibowo, Harapan, Ibat, Nazar Vzay, dan seluruh teman-teman di jurusan Teknik Informaika, khususnya angkatan 2005 yang telah mengisi dan mewarnai hari-hari semasa kuliah.

10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembacanya terutama untuk diri penulis sendri.

Jakarta, Februari 2010