

DAFTAR PUSTAKA

- Buchari Alma, *manajemen pemasaran jasa*, edisi revisi, Bandung, 2007
- Darmadi Duriyanto, Tony Stinjak, Sugiarto, *strategi menaklukkan pasar*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2004
- Damandiri, Analisis kinerja kualitas produk, www.damandiri.or.id, 6 Desember 2010
- Fandi Tjiptono, *strategi pemasaran*, edisi 11, Yogyakarta, 2003
-, Anastasia Diana, *Total Quality Manajemen*, Yogyakarta, 2003
- Husein Umar, *metode riset perilaku konsumen jasa*, Ghalia Indonesia, 2003
- Mudrajat Kuncoro, *metode riset untuk bisnis dan ekonomi*, edisi bagaimana meneliti dan menulis teknis, Erlangga, Jakarta, 2003
- Philip kotler, *Dasar-dasar pemasaran*, jilid 1, edisi kesembilan, PT indeks kelompok Gramedia, Jakarta, 2003
- Hasyim & Rina Anindita, *Prinsip-Prinsip Dasar Metode Riset Bidang Pemasaran*, Edisi pertama, Jakarta: UIEU University Press, 2009
- Sugiyono, *metode penelitian bisnis*, edisi pertama, cetakan keempat, Alfabeta, Bandung, 2002
- Sunyoto Danang, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesa*, cetakan 1, Yogyakarta, 2009

DAFTAR PUSTAKA

- Buchari Alma, *manajemen pemasaran jasa*, edisi revisi, Bandung, 2007
- Darmadi Durianto, Tony Stinjak, Sugiarto, *strategi menaklukan pasar*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2004
- Damandiri, *Analisis kinerja kualitas produk*, www.damandiri.or.id, 6 Desember 2010
- Fandi Tjiptono, *strategi pemasaran*, edisi 11, Yogyakarta, 2003
-, Anastasia Diana, *Total Quality Manajemen*, Yogyakarta, 2003
- Husein Umar, *metode riset perilaku konsumen jasa*, Ghalia Indonesia, 2003
- Mudrajat Kuncoro, *metode riset untuk bisnis dan ekonomi*, edisi bagaimana meneliti dan menulis teknis, Erlangga, Jakarta, 2003
- Philip kotler, *Dasar-dasar pemasaran*, jilid I, edisi kesembilan, PT indeks kelompok Gramedia, Jakarta, 2003
- Hasyim & Rina Anindita, *Prinsip-Prinsip Dasar Metode Riset Bidang Pemasaran*, Edisi pertama, Jakarta: UIEU University Press, 2009
- Sugiyono, *metode penelitian bisnis*, edisi pertama, cetakan keempat, Alfabeta, Bandung, 2002
- Sunyoto Danang, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesa*, cetakan I, Yogyakarta, 2009