

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas anugerahnya yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu yang berjudul ”**Analisis Pengaruh *Marketing Mix* Terhadap Kepuasan Konsumen Kecap ABC (Studi Kasus Pada RW.04 Kelurahan Kedoya Utara Jakarta Barat)**. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Penulis berusaha membuat skripsi ini dengan sebaik mungkin sehingga kiranya dapat menjadi masukan yang berguna bagi perusahaan dan masyarakat umum untuk menambah pengetahuan terutama dibidang pemasaran. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, sekiranya penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin, oleh karena itu segala saran dan kritik yang menuju pada perbaikan kesempurnaan pada skripsi ini, sangatlah penulis harapkan dan hargai.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, M.SI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Iin Endang Mardiani, Dra, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan setia dalam penulisan skripsi ini hingga selesai, serta meluangkan waktu,

tenaga serta pikiran untuk memberikan masukan-masukan berupa bimbingan serta saran-saran yang sangat diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kedua Orang tua ku dan kakak serta adik ku yang dengan sabar memberikan motivasi dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada bapak Anton Ketua RW 04, dan bapak Sumari Ketua RT 010, serta seluruh warga, terima kasih banyak semua nya sudah memberikan waktu dan izin untuk mengadakan penelitian, memberikan izin untuk wawancara serta mengisi kuesioner untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul, terima kasih sudah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama penulis kuliah di Universitas Esa Unggul.
8. Sahabat dan teman-teman angkatan 2007 Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan mendukung serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penulis khususnya pembaca.

Jakarta, September 2011

Awaludin Permadi