

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| Pernyataan Keaslian Isi Skripsi | i |
| Persetujuan Pembimbing Skripsi | ii |
| Lembar Pengesahan Skripsi | iii |
| Kata Pengantar..... | iv |
| Abstrak | vi |
| Daftar Isi | vii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| E. Metode Penelitian | 11 |
| F. Sistematika Penulisan | 13 |

BAB II HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN, DOKTER DAN RUMAH SAKIT DAN ASPEK HUKUMNYA

| | |
|---|----|
| A. Hak dan kewajiban pasien sebagai pengguna jasa konsumen .. | 17 |
| 1. Hak- pasien | |
| a.UU Rumah Sakit No. 44 Tahun 2009 | 17 |
| b. UU Praktek Kedokteran No. 29 Tahun 2004 | 20 |
| c.UU Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 | 22 |
| 2. Kewajiban Pasien | |
| a.UU Rumah Sakit No. 44 Tahun 2009..... | 23 |
| b. UU Praktek Kedokteran No. 29 Tahun 2004 | 24 |
| c.UU Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 | 25 |
| B. Hak dan Kewajiban Dokter sebagai Tenaga Kesehatan..... | 25 |
| 1. Hak Dokter dalam UU Praktek Kedokteran No. 29 Tahun 2004 | 25 |
| 2. Kewajiban Dokter dalam UU Praktek Kedokteran No. 29 Tahun 2004 | 27 |

| | |
|---|----|
| C. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan dan pelaku usaha | 29 |
| 1. Hak Rumah Sakit | |
| a. UU Rumah Sakit No. 44 Tahun 2009 | 30 |
| b. UU Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 | 31 |
| 2. Kewajiban Rumah Sakit | |
| a. UU Rumah Sakit No. 44 Tahun 2009 | 32 |
| b. UU Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 | 35 |
| D. Aspek Hukum Hubungan Pasien – Dokter – Rumah Sakit | 37 |
| 1. Dasar Hukum Hubungan Pasien – Dokter – RS | 37 |
| a. Hubungan karena kontrak / Perjanjian Terapeutik | 38 |
| b. Hubungan karena Undang-Undang/ Zaakwarneming ... | 42 |
| 2. Hubungan Hukum antara Pasien dengan Dokter | 42 |
| a. Activity – Passive | 44 |
| b. Guidance – Cooperation | 45 |
| c. Mutual Participation | 45 |
| 3. Hubungan Hukum antara Pasien dengan RS | 46 |
| a. Perjanjian Perawatan | 46 |
| b. Perjanjian Pelayanan Medik | 47 |
| c. Perjanjian Pemberian Jasa | 47 |
| 4. Hubungan Hukum antara Dokter dengan RS | 48 |
| a. Dokter Purna Waktu | 48 |
| b. Dokter Paruh Waktu | 48 |

BAB III ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK DENGAN MEDIASI

| | |
|--|----|
| A. Tinjauan Umum Sengketa Medis | 51 |
| B. Ciri-ciri Sengketa Medik | 52 |
| C. Penyebab dan Permasalahan Sengketa Medis antara Pasien dengan Dokter/RS | 53 |
| D. Upaya Hukum Penyelesaian Sengketa Medis secara Mediasi di Luar Pengadilan ditinjau dari Undang-undang | 56 |
| 1. UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan | 57 |
| 2. UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen..... | 58 |
| 3. UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran | 60 |
| 4. UU No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa | 62 |
| E. Keunggulan Penyelesaian Sengketa secara Mediasi | 64 |
| F. Proses Mediasi di Luar Pengadilan..... | 69 |
| 1. Tahap-tahap dari Proses Mediasi | 71 |
| 2. Jenis Perundingan Proses Mediasi | 72 |

BAB IV PROSES PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK MELALUI MEDIASI

| | |
|--|----|
| A. Proses Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Medik di RS X | 76 |
| 1. Penanganan kasus Potensial Tuntutan di RS X | 77 |
| 2. Tahapan-tahapan Proses Mediasi oleh Mediator | 81 |
| B. Proses Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Medis di BPSK.... | 86 |
| 1. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen | 86 |
| 2. Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK | 89 |
| 3. Ketentuan dalam Proses Mediasi di BPSK | 91 |
| C. Proses Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Medik di BaMI.. | 93 |
| 1. Proses Mediasi di BaMI | 95 |
| 2. Akta Kesepakatan Perdamaian | 97 |
| D. Penegakan Disiplin Profesi Dokter di Lembaga Konsil Kedokteran Indonesia (KKI) dan Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia (MKDKI) | 98 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 101 |
| B. Saran | 104 |

| | |
|--|-----|
| Lampiran : Akta Kesepakatan Perdamaian | 108 |
|--|-----|

DAFTAR PUSTAKA