

ABSTRAK

Nama/ NIM : Fina Anastasya / 2005-52-032
Judul : Pertemuan Mingguan antara agen PT.Prudential dengan Para Nasabah cabang Jendral Sudirman terhadap Tingkat Pemahaman dan Kepuasan Informasi.
Jumlah Halaman : 58 Halaman, 10 Lampiran, 1 Bagan dan 16 Tabel
Kata Kunci : Pemahaman dan Kepuasan informasi
Daftar Pustaka : 1981 - 2007

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman dengan tingkat kepuasan informasi bagi nasabah PT.Prudential cabang Jendral Sudirman. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan data kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data digunakan berupa kuesioner, ukuran populasi adalah 25 orang sehingga jumlah sampel juga 25 orang. Hasil penelitian untuk pemahaman sebanyak 17 responden atau sekitar 68% dari 25 responden memiliki pemahaman yang sedang terhadap materi pertemuan mingguan yang diterapkan Agen PT.Prudential, sedangkan 18 responden atau sekitar 72% dari 25 responden puas atas informasi yang disampaikan Agen PT.Prudential kepada para nasabah dalam pertemuan mingguan yang diterapkan Agen PT.Prudential cabang Jendral sudirman. Memberi gambaran bahwa komunikasi kelompok yang dilakukan agen asuransi PT.Prudential efektif, dilihat dari jumlah penilaian yang diberikan responden melalui angket. Penulis memberi masukan kepada perusahaan agar terus meningkatkan kecepatan dan ketepatan informasi yang disampaikan kepada nasabah, sehingga nasabah dapat lebih memahami materi pertemuan mingguan yang diterapkan oleh Agen PT.Prudential, perusahaan dengan melakukan komunikasi kelompok untuk memberikan pemecahan masalah dan keluhan kepada nasabah.