

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan nama ALLah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Dzat Yang menjadikan hidup dan mati bagi seluruh ummat-Nya. Alhamdulillahirabbil 'alamin. Hanya kepada-Mu lah penulis mengucapkan puji dan syukur atas segala nikmat yang telah diberikan oleh-Mu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Pertemuan Mingguan antara Agen dengan Nasabah PT.Prudential cabang Jendral Sudirman terhadap Tingkat Pemahaman dan Kepuasan Informasi nasabah tentang asuransi.” Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) konsentrasi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul.

Penulisan tugas akhir ini tentu tidak terlepas dari bantuan serta dukungan orang-orang terdekat penulis. Dalam kesempatan ini pun penulis ingin mengucapkan begitu banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai, yang selalu memberikan dukungan baik material maupun spiritual. Terima kasih Papa dan Mama atas cinta dan sayang yang selalu dicurahkan.
2. Dr.Ir. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul
3. Dr.Indrawadi Tamin,Msc, selaku dekan fikom yang selalu memberi semangat penulis.
4. Drs.Hasyim Purnama, M.si, selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas bimbingan yang diberikan untuk penulis.
5. Kevin Holgrem selaku Presiden Direktur PT.Prudential Jakarta yang telah memberikan saya kesempatan untuk mengadakan riset diperusahaan.
6. Arif Wiryantoro selaku Humas PT.Prudential Jakarta yang telah membimbing saya
7. Ester Betty, selaku Wakil Humas Prudential Jakarta yang memberikan waktunya untuk membimbing saya.

8. Seluruh Pimpinan dan staf Bidang Humas PT.Prudential Jakarta. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya, serta informasi yang diberikan.
9. Sahabat-sahabat penulis, Mpie, Anggita, Sheila, Iim, Mel, Anind, Sheila.A, Dyan, Sulvy, Said, kity, karin, dwika dan temen-temen seperjuangan lainnya Terima kasih sahabat-sahabatku yang selalu membuat penulis bersemangat.
10. Semua pihak yang terlibat dalam proses penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga kita senantiasa berada dalam lindungan Allah SWT. Amin..

Jakarta, Februari 2010

Penulis