

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur dan ucapan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa Robb penjaga alam semesta beserta isinya yang telah memberikan banyak nikmat yang tidak pernah ada putusnya kepada penulis, yakni berupa keberanian untuk menyelesaikan skripsi yang sempat tertunda 2 tahun lebih yang akhirnya dapat terselesaikan dengan kemudahan dan semua ini adalah hadiah ter istimewa ulang tahunku yang ke-3 serta anugrah-Nya Yang Maha Dasyat.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan.

Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik material maupun moril dari beberapa pihak. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu :

1. Yang sangat saya cintai dan hormati Mama dan Bapak yang telah memberikan contoh kehidupan yang nyata kepada anak anaknya, memberikan banyak cinta dan sayangnya dengan cara cara yang sangat sederhana yang kadang baru disadari betapa banyak air mata yang tercurah untuk satu pengharapan kepada anak anaknya untuk dapat menjadi manusia yang mampu memberikan yang terbaik buat nusa bangsa dan agamanya.
2. Suami tercinta dr. Ivan Wijaya Widiatomo atas cinta dan dukungannya memberikan semangat dan waktunya untuk menjaga sikecil Emily Aluna Wijaya si Cantik kebanggaan mommy sehingga skripsi dapat terselesaikan, peluk dan cium buat kalian berdua.

3. Bapak M Jamiludin Ritonga.MS disela kesibukannya dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan serta mensupport sehingga skripsi dapat selesai dengan baik.
4. Dr Indrawadi Tamim Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. BapakSumartono, M.Si selaku Ketua Bidang Konsentrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Mami dan Papi mertua atas dukungan dan nasehatnya.
7. Adik, teman seperjuangan dan satu bimbingan Rini Wijaya dan Agra, Nico atas dukungan semangat dan bantuanya thanks buat waktu kalian semua.
8. Temen dan sahabat satu angkatan 2006 yang tetep mendukung semangat aku : Mega, Titis, Wulan Melly thanks Girl.
9. Seluruh staff dan karyawan RSKB Cinta Kasih Tzu Chi terutama dr.Kurniawan Tjahyadi selaku direktur RSKB yang banyak memberikan bantuan selama penulisan skripsi.
10. Seluruh Responden penelitian terimakasih atas partisipasinya mengisi kuesioner.
11. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang selama masa perkuliahan mencurahkan ilmunya.

Dalam penulisan hasi skripsi ini, disadari masih banyak terdapat kekurangan. Hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan penulis. Demi kemajuan penulis dan skripsi ini, maka mohon kritik dan sarannya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan fihak yang membutuhkan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT memberikan keberkahan pada kita kita semua , Amin.

Jakarta, September 2011

Eri Fitriyani