

## ABSTRAK

YUNITA SARI. 2011. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan pada PT “A” Finance di Jakarta* (Dibimbing oleh Bonar Hutapea, S.Psi, M. Si.)

Komitmen organisasi memiliki peranan penting dalam mengoptimalkan kinerja organisasi, karena kegagalan karyawan untuk menghasilkan kinerja unggul seringkali dikaitkan dengan komitmen organisasi rendah. PT “A” Finance di Jakarta yang menjadi objek penelitian menunjukkan rendahnya komitmen organisasi yang diindikasikan dengan tingkat keluar masuk karyawan (*turnover*) yang relatif tinggi sebesar 8,43 persen pada tahun 2010. Penelitian HRD sebelumnya menyatakan hal ini dipengaruhi rendahnya tingkat kepuasan karyawan terhadap gaji, kebijakan perusahaan, target dan hubungan dengan atasan.

Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran dan derajat komitmen organisasi, gambaran dan derajat kepuasan kerja lalu kontribusi kepuasan kerja dengan komitmen organisasi serta kontribusi data penunjang dengan komitmen organisasi. Penelitian kuantitatif bersifat non-eksperimen, metode jenis korelasional, sampel penelitian 120 karyawan, teknik *probability sampling*. Pengumpulan data dengan alat ukur kuesioner, skala Likert dikembangkan oleh peneliti berdasarkan teori komitmen organisasi dari Allen dan Meyer dan teori kepuasan kerja dari Herzberg. Hasil uji alat ukur diperoleh 24 item valid skala kepuasan kerja dan 31 item valid skala komitmen organisasi.

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa komitmen karyawan cenderung tinggi dengan didominasi dimensi komitmen kontinuans, tingkat kepuasan kerja cenderung tinggi didominasi dimensi kepuasan kerja ekstrinsik. Diperoleh nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari  $p=0,05$  yang menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, lalu diperoleh nilai  $R^2 = 0.877$  yang menunjukkan kontribusi variabel kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 87,7 persen dan sisanya 12,3 persen dipengaruhi faktor lain dan ditemukan juga bahwa tidak ada kontribusi data penunjang terhadap komitmen organisasi.