

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR BAGAN</b>	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
E. Kerangka Berpikir	17
F. Hipotesa Penelitian	22

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	23
	A. Komitmen Organisasi	23
	1. Pengertian Komitmen Organisasi	23
	2. Komponen Komitmen Organisasi	24
	3. Manfaat Komitmen Organisasi	25
	4. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	26
	5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	28
	B. Kepuasan Kerja	29
	1. Pengertian Kepuasan Kerja	29
	2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
	3. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	32
	4. Teori Kepuasan Kerja	33
	5. Profile PT “A” Finance	36
<b>BAB III.</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	38
	A. Rancangan Penelitian	38
	B. Populasi dan Sampel Penelitian	39
	C. Variabel Penelitian	41
	D. Alat Ukur	43
	E. Uji Coba Alat Ukur	49
	F. Data Pendukung	57
	G. Teknik Analisis Data	57

H. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	60
I. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	60
<b>BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN</b>	62
A. Gambaran Umum Subjek	62
1. Jenis Kelamin	62
2. Usia	63
3. Tingkat Pendidikan	63
4. Status Perkawinan	64
5. Lama Bekerja	65
6. Penghasilan	66
7. Suku	67
8. Pekerjaan Pasangan	68
9. Jumlah Anak yang Dimiliki Subjek	68
B. Uji Asumsi	69
C. Analisis Data Utama	71
D. Analisis Data Tambahan	140
<b>BAB V. SIMPULAN dan SARAN</b>	147
A. Simpulan	147
B. Saran	148
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	 151
<b>LAMPIRAN</b>	153