

**ANALISIS HUBUNGAN KEPUASAN DENGAN LOYALITAS  
KONSUMEN TERHADAP PELUMAS SHELL HELIX HX-5**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi Sebagian**

**Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : ANDHIKA SANDY UTAMA**

**NIM : 2007-11-002**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2012**