

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1.	Kuisisioner .....	74
2.	Hasil Sebaran Angket Karakteristik Responden .....	78
3.	Skor Variabel Kepuasan Konsumen (X) .....	79
4.	Skor Variabel Loyalitas Konsumen (Y) .....	80
5.	Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Kepuasan Konsumen (X) ...	81
6.	Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Loyalitas Konsumen (Y) ...	83
7.	Survei Tingkat Kepuasan .....	84
8.	Survei Tingkat Loyalitas Konsumen .....	88
9.	Nilai Korelasi Rank Spearman .....	89
10.	Nilai r Produk Moment .....	90