



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Andhika Sandy Utama
NIM : 2007-11-002
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Penelitian :
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Kepuasan Dengan Loyalitas
Konsumen Terhadap Pelumas Shell Helix HX-5

Jakarta, Februari 2012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

2/n

(Dra. Hj. Iin E. Mardiani, ME)

Pembimbing

(Rina Anindita, SE, MM)