

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTAK.....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan .....	2
1. Tujuan Umum .....	2
2. Tujuan Khusus .....	2
D. Manfaat .....	3
E. Ruang Lingkup .....	3
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
A. Kerangka teori .....	5
B. Kerangka Konsep .....	20
C. Variabel Penelitian .....	22
D. Definisi operasional .....	22

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	24
B. Pengukuran dan Pengamatan variabel penelitian .....	24
C. Subjek Penelitian .....	24
D. Instrument Penelitian .....	25
E. Pengumpulan data .....	25
F. Tehnik dan analisa data .....	25

### BAB IV HASIL

A. RSUP Fatmawati.....	31
B. Unit Kerja Rekam Medis .....	34
C. Hasil Observasi dan Wawancara.....	35

### BAB V PEMBAHASAN

A. Sumber Daya Manusia .....	43
B.Sarana dan Prasarana .....	45
C. Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	47
D. Hubungan Kerjasama Antar Petugas .....	48

### BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN