

Lampiran

Nomor		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	90
Lampiran 2	Tabulasi Pra Survey Kualitas Pelayanan.....	92
Lampiran 3	Tabulasi Pra Survey Kepuasan.....	93
Lampiran 4	Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	94
Lampiran 5	Uji Validitas Kepuasan.....	95
Lampiran 6	Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	96
Lampiran 7	Uji Reliabilitas Kepuasan.....	97
Lampiran 8	Tabulasi Hasil Survey Kualitas Pelayanan.....	98
Lampiran 9	Tabulasi Hasil Kepuasan.....	101
Lampiran 10	Hasil Rata – Rata Pelayanan.....	104
Lampiran 11	Hasil Rata – Rata Kepuasan.....	107
Lampiran 12	Hasil Uji Korelasi Keseluruhan.....	110
Lampiran 13	Hasil Uji Korelasi Setiap Dimensi.....	111
Lampiran 14	Hasil Uji T.....	112