



**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Wisnu Ardianto  
NIM : 2007-11-063  
Program Studi : S-1 Ekonomi  
Konsentrasi : Manajemen  
Judul : **“Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan  
dengan Kepuasan Konsumen Pada Foodcourt  
Delima**

*(Studi Kasus Pada Foodcourt Delima Grand Indonesia)*

Jakarta, Maret 2012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

**( Dra. I’in E Mardiani, ME )**

**( Dra. I’in E Mardiani, ME )**