

## Daftar Pustaka

- Assegaf Djafar, *Humas dalam praktek*, (Jakarta: Penerbit PT. Ghalia Indonesia, cetakan ke-2, 1983)
- Abdurachman, Oemi, *Public Relation*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti; 2001
- Efendy, Onong Uchjana, *ilmu teori dan filsafat komunikasi*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti; 2003
- Gulo, W., *Metodologi Penelitian*, Jakarta, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia; 2002
- Kountur, Ronny,  
*Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*,  
Jakarta; 2007
- Kriyantono, Rahmad, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Penerbit Prenada Media Group,  
Jakarta; 2009
- Mar'at, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Ghalia Indonesia, Jakarta,  
September; 1982
- McQuail, Dennis, *Communication Models*, New York, Longman, Priman Goup  
Limited; 1981.
- Rakhmat, Jalaludin, *Psikologi Komunikasi*; 2005.
- Ritonga, M. Jamiludin, *Riset Kehumasan*, PT. Grasindo, Jakarta; 2004
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Humas dan Komunikasi. Konsepsi dan Aplikasi*,  
Edisi Revisi, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta;  
2007
- \_\_\_\_\_, 2004, *Kiat dan Strategi Kampanye PR*, Edisi Revisi,  
Jakarta, PT. Raja  
Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_, 2002, *Publik Relations, Bandung, Rosda Kayra*.
- Soehoet, A.M. Hoeta, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Cetakan Kedua,  
Jakarta,  
Yayasan Kampus Tercinta IISIP Jakarta; 2003
- Soemirat. Soleh dan Ardianto. Elvirano, *Dasar-Dasar Public Relations*,  
Bandung : Rosdakarya; 2005
- Singarimbun Masri dkk, *Metode Penelitian Survei*, LP3S, Jakarta; 2005
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*:  
Alfabeta, Jakarta;  
2006
- Suhandang, Kustadi, *Public Relations Perusahaan: Kajian Program dan Implementasi*,  
Bandung, Nusantara; 1988
- Sumanteri S. Jujun, *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar populer*, Jakarta,  
Pustaka Sinar  
Harapan; 1996

Umar, Husen, *Metode Riset Komunikasi Organisasi*, Cetakan Pertama,  
Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama; 2004

Vardiansyah, Dani, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Ghalia Indonesia, Bogor;  
2004

Sumber lain:

Arsip Humas PT Krakatau Steel (Persero)  
Badudu JS dan Sutan moh. Zain, *Kamus Umum Besar Bahasa Indonesia*,  
Jakarta,  
Pustaka Sinar Harapan; 1996