

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pembangunan kesehatan pada hakekatnya adalah membangun masyarakat Indonesia untuk mencapai hidup sehat bagi setiap penduduk agar dapat mencapai derajat kesehatan yang optimal, sebagai unsur kesejahteraan umum seperti yang dimaksudkan dalam Pembukaan Undang-undang Dasar 1945.

Menurut UU Republik Indonesia No 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit Bab I pasal 1, Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Untuk menjadi yang terdepan, paripurna dan terpercaya dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan maka Rumah Sakit Fatmawati bertanggung jawab akan peningkatan pelayanan kesehatan dirumah sakit yang diberikan kepada semua pasien.

Untuk memberikan pelayanan yang baik maka rumah sakit perlu ditunjang oleh rekam medis dan informasi kesehatan yang baik dan benar, karena rekam medis yang baik menjadi indikator pelayanan medis yang diberikan oleh rumah sakit juga baik. Organisasi penyelenggara rekam medis memiliki lingkup kerjasama antar satuan kerja yang sangat luas, dimulai dari pimpinan rumah sakit, dokter, keperawatan, sampai dengan tenaga kesehatan lainnya.

Satuan kerja ruang lingkup kegiatan sistem rekam medis pada ruang rawat inap. Menurut ketentuan yang berlaku pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap yang tepat waktu harus dipulangkan dalam waktu 2x24 jam setelah pasien pulang rawat<sup>1</sup>. Dalam hal ini penulis mengamati pada periode tanggal 1 s/d 31 Desember 2010 masih adanya pengembalian rekam medis pasien melebihi batas waktu dari ruang rawat ke Instalasi Rekam Medis.

Keterlambatan pengembalian rekam medis pasien dari ruang rawat ke Instalasi Rekam Medis akan menjadi hambatan bagi pasien tersebut yang datang ke poliklinik untuk kontrol setelah dirawat, dengan demikian waktu tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan akan menjadi lama. Hal ini akan berdampak kurang baik secara umum pada pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Fatmawati.

Pengembalian berkas rekam medis rawat inap yang terlambat pengembaliannya akan mempengaruhi dan mengakibatkan pada pengolahan data rekam medis selanjutnya, karena rekam medis pasien rawat inap yang telah dikembalikan akan diolah kemudian akan menghasilkan informasi yang tepat waktu dan tepat guna bagi peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Fatmawati.

---

<sup>1</sup> Rumah Sakit Fatmawati, Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis, Revisi V (Jakarta, 2010)

## **A. Permasalahan**

Berdasarkan permasalahan maka perlu dilakukan perumusan masalah yaitu:

Mengapa masih terjadi keterlambatan pengembalian rekam medis pasien dari ruang rawat ke Instalasi Rekam Medis?.

## **B. Tujuan Penelitian**

### 1. Tujuan Umum

Mengetahui gambaran tentang waktu pengembalian rekam medis pasien rawat inap dari ruang rawat ke Instalasi Rekam Medis periode bulan Desember 2010.

### 2. Tujuan khusus

- b. Mengidentifikasi alur pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari ruang perawatan ke instalasi rekam medis.
- c. Mengidentifikasi prosentase pengembalian berkas rekam medis yang tepat waktu dan tidak tepat waktu.
- d. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mengakibatkan keterlambatan waktu pengembalian rekam medis pasien rawat inap.

## **C. Manfaat Penelitian**

### 1. Bagi Rumah sakit.

Memberikan masukan tentang ketepatan waktu pengembalian berkas rawat inap dari ruang rawat ke instalasi rekam medis dan informasi kesehatan.

2. Bagi Penulis.

Sebagai proses pembelajaran dan meningkatkan pengetahuan dan menerapkannya dilingkungan rumah sakit.

3. Bagi institusi pendidikan.

Dapat dipergunakan sebagai tambahan wacana untuk meningkatkan pengetahuan dan peningkatan ketrampilan terutama bagi Mahasiswa rekam medis dan informasi kesehatan

Pedoman wawancara untuk petugas rekam medis di Instalasi Rekam Medis;

- a. Berapa rata-rata rekam medis pasien rawat inap perhari yang dikembalikan dari ruang rawat?
- b. Apakah disetiap pengembalian berkas dari ruang rawat ada berkas yang terlambat?
- c. Faktor-faktor apa saja yang menghambat pengembalian rekam medis rawat inap?

Pedoman wawancara petugas ruangan yang berhubungan dengan pengembalian berkas rekam medis pasien:

- a. Apakah setiap hari mengembalikan rekam medis pasien rawat inap?
- b. Apakah ada tagihan/teguran bila ada berkas yang belum dikembalikan?
- c. Faktor-faktor apa saja yang menghambat pengembalian rekam medis rawat inap?