

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerahnya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul, "ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI E-CRM PADA PT.SUMBER PANGAN SEJAHTERA" dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah sebagai Prasyarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata 1 (S-1) pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dalam penyusunan laporan ini penulis telah banyak memperoleh bantuan, dukungan, bimbingan, petunjuk, saran, nasihat, doa dan kesempatan yang diberikan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom, selaku Dekan dan Ketua Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer. Dan juga Pembimbing Materi atas segala dukungan, nasehat dan kritik yang disampaikan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Bambang M, SE, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tulisan, yang memberikan bantuan dalam pembuatan laporan ini.
3. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material, sehingga penulis berhasil menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Sahabat-sahabat yang baik yang selalu memberikan support setiap penulis mengalami kesulitan dalam menyelesaikan laporan ini.

5. Bapak Yusuf Nurrachman, selaku dosen Customer Relationship Management, yang telah membantu saya dalam pembuatan laporan ini secara tidak langsung
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komputer, yang telah mengajar dan mendidik penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Indonusa Esa Unggul.
7. Seluruh Staff Fakultas Ilmu komputer yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
8. Bpk Herwaman Sutanto selaku pemilik PT.Sumber Pangan Sejahtera dan seluruh Pihak terkait dari PT.Sumber Pangan Sejahtera yang telah mengizinkan dan membantu penulis pada saat melakukan penelitian pada PT.Sumber Pangan Sejahtera

Penulis menyadari bahwa laporan ini belum sepenuhnya sempurna, sehingga penulis mohon maaf atas kekurangan yang ada. Karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2011

Penulis