

**TINJAUAN TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MENGHAMBAT  
PELAYANAN PENDAFTARAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN  
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SUKMUL SISMA MEDIKA**



Karya Tulis Ilmiah ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Studi pada Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh :

ANINDIA NIDYA SARI

2010-36-024

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2013**