

# DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian.....	4
I.4. Kegunaan Penelitian.....	5
I.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1. Konsep Penelitian.....	7
II.2. Definisi Konseptual.....	38
II.3. Operasionalisasi Konsep.....	39
II.4. Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
III.1. Tipe Penelitian.....	42
III.3. Nara Sumber.....	43
III.4. Tehnik Pengumpulan Data.....	44
III.5. Definisi Konsep dan Fokus Penelitian.....	45
III.6. Keabsahan Data.....	47
III.7. Analisa Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
IV.1. Subyek Penelitian.....	50
IV.2. Hasil Penelitian.....	59
IV.3. Analisa dan Pembahasan.....	74

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
V.1. Kesimpulan.....	83
V.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	