

ABSTRAK

Di jaman modern sekarang ini, teknologi informasi menjadi peranan penting bagi suatu perusahaan dalam menjalankan usahanya setiap hari. Telepon genggam menjadi sarana yang sangat baik dalam penyampaian informasi. Hampir semua orang memiliki telepon genggam dari anak muda sampai orang tua, pria ataupun wanita, dari kalangan masyarakat kecil sampai masyarakat kalangan atas.

Salah satu fitur yang dimiliki oleh semua jenis telepon genggam dan didukung oleh semua operator selular adalah SMS (*Short Message Service*). SMS adalah suatu layanan untuk mengirimkan pesan singkat kepada pengguna telepon genggam.

SMS dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk penyampaian pesan penting yang harus ditindaklanjuti segera. Salah satunya adalah penyampaian pesan informasi NAC (*Network Access Controller*) yang berstatus error yang harus ditangani segera oleh PIC (*Person In Charge*) yang telah ditugaskan.

Kata Kunci : SMS (*Short Message Service*), NAC (*Network Access Controller*), PIC (*Person In Charge*)