

# **BAB I**

## **P E N D A H U L U A N**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pembangunan Nasional merupakan rangkaian upaya pembangunan yang meliputi seluruh kehidupan masyarakat bangsa untuk melaksanakan tugas guna mewujudkan tujuan nasional.

Untuk meningkatkan pembangunan kesejahteraan masyarakat Indonesia sangat berpengaruh pada kehidupan masyarakat, dalam meningkatkan pelayanan kesehatan dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya sumber daya manusia merupakan unsur perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan.

Sumber daya manusia merupakan salah satu akal budaya yang disertai pengetahuan, pengalaman dan perjuangan yang berat. Sumber daya manusia berkembang secara dinamis menurut irama kegiatan kebutuhan manusia.

Untuk meningkatkan derajat kesejahteraan yang optimal bagi masyarakat perlu adanya peningkatan mutu dalam pemberian pelayanan kesehatan yang disertai dengan adanya sarana penunjang kesehatan yang mendukung dan memadai.

Menjelang era globalisasi dan menghadapi pasar bebas diperlukannya kesiapan sumber daya manusia yang mantap di semua sektor termasuk sektor kesehatan, yang telah melakukan berbagai upaya peningkatan kualitas guna memenuhi tuntutan masyarakat sebagai pengguna jasa pelayanan.

Upaya-upaya yang telah dilakukan antara lain Akreditasi Rumah Sakit dan penyediaan sumber daya tenaga kesehatan dengan kemampuan profesional.

Kualitas sebuah rumah sakit dipengaruhi oleh baik buruknya sumber daya manusia rumah sakit tersebut, termasuk kinerja staf rekam medis. Sedangkan sumber daya manusia di rumah sakit dipengaruhi oleh baik buruknya pengelolaan terhadap sumber daya manusia itu sendiri, dimana pengelolaan terhadap sumber daya manusia rumah sakit dapat disebut sebagai manajemen sumber daya manusia rumah sakit, sehingga dikatakan bahwa baik buruknya pelayanan rumah sakit secara tidak langsung di pengaruhi oleh baik buruknya manajemen sumber daya manusia yang diterapkan di rumah sakit tersebut.

Mengacu peranan bagian rekam medis sebuah rumah sakit maka menjadi perhatian khusus bagi terselenggaranya kegiatan rekam medis yang bermutu. Tingkat akurasi yang tinggi yang berkaitan erat dengan kinerja yang baik dari staf yang bertugas pada bagian rekam medis, maka kinerja yang baik akan sangat dipengaruhi oleh tingkat kepuasan kerja pada setiap staf di bagian rekam medis Rumah Sakit Sitanala Tangerang.

Kepuasan kerja staf di pandang sebagai salah satu tantangan yang dihadapi oleh manajer suatu organisasi, karena banyak staf merasakan ketidakpuasan dalam melakukan pekerjaannya dan sering menimbulkan kemangkiran dan pergantian pegawai. Seorang manajer atau pemimpin suatu organisasi merasa perlu memuaskan stafnya dengan memberi prestasi, pelatihan atau perubahan tata ruang yang menarik dalam lingkungan kerjanya.

Tingkat kepuasan kerja tidak lagi dipandang semata-mata sebagai alat kebutuhan material akan tetapi sudah dikaitkan dengan harkat dan martabat manusia. Keadaan ini tentunya mengkhawatirkan karena semakin banyak rumah sakit baru yang setiap saat bersedia menerima pindahan dari rumah sakit lain, terutama bagi tenaga kerja yang berpengalaman sehingga memberikan dampak yang sangat merugikan bagi rumah sakit tersebut, karena proses perekrutan (penerimaan pegawai) serta pelatihan yang sudah dilakukan. Sehingga masalah kepuasan kerja setiap staf di bagian rekam medis Rumah Sakit Sitanala Tangerang perlu diupayakan untuk meningkatkan produktifitas. Karena puas tidaknya seseorang terhadap pekerjaannya akan mempengaruhi prestasi kerja maupun sikap kerjanya.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan penulis dilahan praktek dari tanggal 30-maret sampai 02-maret-2005 maka penulis tertarik ingin mengetahui tentang tingkat kepuasan kerja staf dibagian rekam medis di Rumah Sakit SitanalaTangerang. Sehingga timbul pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan kerja staf dibagian Rekam Medis Rumah Sakit Sitanala Tangerang ?
2. Apa yang menyebabkan ketidakpuasan staf dibagian rekam medis rumah sakit Sitanala Tangerang ?

## **C. Tujuan Penulisan**

### **1. Tujuan Umum**

Untuk mendapat gambaran umum tingkat kepuasan kerja staf di Sub Bagian Rekam Medis Rumah Sakit SitanalaTangerang.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Mengetahui tingkat kepuasan kerja staf di Sub Bagian Rekam Medis Rumah Sakit SitanalaTangerang.
- b. Mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan tingkat kepuasan kerja di Sub Bagian Rekam Medis Rumah Sakit SitanalaTangerang.

## **D. Manfaat Penulis**

### **1. Bagi Penulis**

- a. Merupakan kesempatan yang baik untuk mengembangkan Ilmu yang telah diperoleh selama dibangku kuliah.
- b. Memperoleh pengalaman di Rumah Sakit Sitanala Tangerang terutama dalam bidang Rekam Medis dan karakteristik stafnya.
- c. Mengidentifikasi masalah yang ada di unit Rekam Medis terutama tentang kepuasan kerja staf yang merupakan dasar dari mutu pelayanan di Rumah Sakit Sitanala Tangerang.

## **2. Bagi Rumah Sakit**

Rumah Sakit memperoleh gambaran tentang peranan seorang manajer didalam mengetahui informasi tentang kepuasan kerja staf dalam pengambilan keputusan yang baik, sehingga dapat mencegah dan menanggulangi berbagai masalah stafnya, serta dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi manajer dalam rangka peningkatan kualitas kehidupan khususnya meningkatkan kepuasan kerja staf di Sub Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Sitanala Tangerang.