

DAFTAR PUSTAKA

Davis, Keith dan Newstrom W. Jhon. *Perilaku Dalam Organisasi*, Jilid I.. (Jakarta : Gramedia 1982).

Direktorat Pelayanan Medis, *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis / Medical Record Rumah Sakit*, (Jakarta : DepKes R.I., 1997).

Huffman.Edna K, *Medical Record Management*, (Illinois tent edition : Physicians Record Company, 1994).

Siagian. Sondang P, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Bumi Aksara, 1995.).

Wijono, Djoko, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Teori Strategi dan Aplikasi*, (Jakarta : Airlangga University press 1999.).