

**KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PRODUK
SPEEDY DAN PELAYANAN KELUHAN
COSTUMER SERVICE DI KANTOR PELAYANAN
PT TELKOM TBK CABANG BSD**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu
Komunikasi
Program Studi Strata- 1 Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Esa Unggul**

Oleh

ARI PUTRI REZEKI

N.I.M : 2008- 52-001

Konsentrasi : Humas



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2012**