

**KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI *CALL CENTER* ESA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

ASLAMY TSALATS

N.I.M 2008-52-036

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA, 2012**