

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Rumah Sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan masyarakat memerlukan sumber daya manusia dengan kualitas yang memadai oleh karena hal ini sangat menunjang pelayanan kesehatan. Untuk itu diperlukan pengelolaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien tanpa melupakan tujuan dan fungsi rumah sakit yaitu memberikan pelayanan kesehatan yang paripurna kepada masyarakat. Salah satu jenis pelayanan yang terdapat di Rumah Sakit adalah bagian Rekam Medis.

Rekam medis rumah sakit merupakan komponen yang penting dalam pelaksanaan kegiatan manajemen di Rumah Sakit karena merupakan instrumen yang dapat menyajikan informasi yang lengkap tentang proses pelayanan medis dan kesehatan di Rumah Sakit. Adanya berkas rekam medis yang diisi dengan benar, lengkap dan jelas serta dikelola dengan baik sehingga menjadi bagian dari sistem informasi rumah sakit yang menjamin tercapainya tujuan rumah sakit.

Mengacu peranan bagian rekam medis sebuah rumah sakit maka menjadi perhatian khusus bagi terselenggaranya kegiatan rekam medis yang bermutu. Tingkat akurasi yang tinggi berkaitan erat dengan kinerja yang baik dari petugas yang bertugas pada bagian rekam medis, maka kinerja yang baik akan sangat dipengaruhi oleh tingkat kepuasan petugas rekam medis terhadap penunjang kerjanya.

Masalah pekerja penting bagi kualitas rumah sakit tersebut, termasuk kinerja staf rekam medis. Kualitas kerja seseorang sangat dipengaruhi oleh karakteristik manusia tersebut diantaranya berkaitan dengan kepuasan dalam bekerja.

Karyawan memberikan pelayanan dengan sepenuh hatinya kepada rumah sakit sangat tergantung pada apa yang dirasakan karyawan tersebut terhadap pekerjaan, hubungan dengan rekan kerja dan pimpinan. Kepuasan kerja juga membantu rumah sakit memaksimalkan profitabilitas jangka panjang rumah sakit melalui cara yaitu : karyawan yang puas cenderung bekerja dengan kualitas yang lebih tinggi, karyawan yang puas cenderung bekerja lebih produktif, karyawan yang puas cenderung bertahan lebih lama dan karyawan yang puas cenderung menciptakan pelanggan yang puas.

Azwar (1996) mengatakan bahwa sarana alat merupakan suatu unsur dari organisasi untuk mencapai tujuan, sarana termasuk salah satunya unsur - unsur yang dibutuhkan untuk mencapai penyelenggaraan pelayanan.

Maka dari itu segala fasilitas kerja seperti ruang kerja, rak, meja, kursi, dll harus disediakan dengan lengkap dan memadai untuk menunjang pelayanan yang efisien. Jika fasilitas memadai maka dapat meningkatkan semangat kerja para karyawan dalam bekerja. Karena kepuasan kerja mempengaruhi para karyawan dalam menjalankan tugas - tugas yang dibebankan kepadanya. Kepuasan kerja yang baik dapat menimbulkan semangat dalam bekerja dengan disertai suasana atau lingkungan kerja yang baik. Hal ini dapat mempengaruhi motivasi kerja para karyawan. Dan sebaliknya, jika tanpa adanya kepuasan kerja yang dirasakan maka para karyawan akan merasa bosan, tidak bersemangat dalam bekerja dan mendorong karyawan untuk pindah.

Rumah Sakit Bhakti Mulia terletak di Jalan Aipda KS. Tubun No. 79 Jakarta Barat. Rumah Sakit Bhakti Mulia merupakan Rumah Sakit tipe dengan kapasitas 63 tempat tidur. Untuk kunjungan pasien rawat jalan rata - rata per hari 40 orang dan kunjungan pasien rawat inap rata - rata 5 orang per hari.

Dari hasil observasi yang penulis peroleh di bagian rekam medis Rumah Sakit Bhakti Mulia yaitu adanya ketidakpuasan dari beberapa petugas terhadap pekerjaan mereka. Masalah yang ada antara lain : kurangnya fasilitas yang tersedia, kurangnya kerja sama dari masing - masing petugas, kurangnya pengawasan dari atasan, tidak adanya kesempatan untuk maju dan gaji yang diterima belum sesuai beban kerja.

Oleh karena itu kajian yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah tentang *Tinjauan Kepuasan Kerja Tenaga Rekam Medis Di Rumah Sakit Bhakti Mulia*.

## **B. Perumusan Masalah**

Adapun masalah yang penulis angkat adalah :

“Bagaimana tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Bhakti Mulia ?”

## **C. Tujuan Penelitian**

### 1. Tujuan Umum

Mendapatkan gambaran tentang tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia.

### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengukur tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia.
- b. Mengidentifikasi tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia berdasarkan fasilitas.
- c. Mengidentifikasi tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia berdasarkan hubungan antar rekan kerja.
- d. Mengidentifikasi tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia berdasarkan mutu pengawasan.
- e. Mengidentifikasi tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia berdasarkan kesempatan untuk maju.
- f. Mengidentifikasi tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia berdasarkan gaji.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Rumah Sakit**

Manfaat penulisan ini bagi Rumah Sakit, diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi Rumah Sakit dalam mengamati manajemen sumber daya manusia atau pekerja khususnya yang terkait dengan tingkat kepuasan kerja petugas rekam medis terhadap fasilitas kerja di Rumah Sakit Bhakti Mulia.

### **2. Bagi Institusi Pendidikan**

Manfaat penulisan ini bagi institusi pendidikan sebagai penambah wawasan dan pengetahuan dibidang rekam medis agar lebih berkembang sesuai dengan semakin luasnya pengetahuan tentang rekam medis. Terutama kepuasan kerja petugas rekam medis terhadap fasilitas kerja di Rumah Sakit Bhakti Mulia.

### **3. Bagi Penulis**

Manfaat penulisan bagi penulis adalah memberikan pengalaman dan peluang dalam menerapkan ilmu - ilmu yang diperoleh dalam mengatasi masalah - masalah yang timbul didalam Unit Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Mulia.