

## Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 1991.
- Atep Adya Barata, *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, Elek Media Komputindo, Jakarta, 2003.
- Bungin, Burhan, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Preneda Media, Jakarta, 2005.
- Cangara, Haried, *Pengantar Ilmu Kounikasi*, PT. Raja Grafindo, Jakarta, 2008.
- Durianto, Darmadi; Sugiarto; Widjaja; Anton Wachidin & Hendrawan Supratikno, *Infasi Pasar Dengan Iklan Yang Efektif*, Gramedia Pustaka Utama, 1997.
- Echols, M. john, Hasan Shadily, "Kamus Inggris Indonesia", Gramedia, Pustaka Utama, 1997.
- Hasan, M. Iqbal, *Pokok-Pokok Materi Metode Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Jefkins, Frank, *Periklanan*, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta, 1994.
- Kasali, Rhenald, *Manajemen Periklanan*, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 1994,
- Korter, Philip, *Managemen Pemasaran (Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian)*, Erlangga, Jakarta, 2000.
- Kriyanto, Racmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana, Jakarta, 2006.

Lwin, May & Jim Aitchson, *Cluless in Advertising*, Terjemahan, Bhuana Ilmu Populer, Jakarta, 2005.

Morisan, *Periklanan Dan Komunikasi Pemasaran Terpadu*, Ramdina Prakarsa, Jakarta, 2007.

Mulyana, Deddy, *Ilmu Kounikasi: Suatu Pengantar*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2001.

Rafael Raga Maran, *Pengantar Logika*, Grasindo, Jakarta, 2007.

Shimp, Terence, A, *Periklanan Promosi Dan Aspek Tabahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*, Terjemahan, Erlangga, Jakarta, 2003.

Shimp, Terence, A, *Periklanan dan Promosi: Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu Jilid 2*, Erlangga, 2004.

Singarimbun, Masri & Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*, PT Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta, 1995.

Subiakto, *Metode Penelitian Metode Survei*, Magfirah Pustaka, 1995.

Suharto, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.

Sulaksana, Uyung, *Integrated Marketing Communication*, Cetakan Pertama, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2003.

Widyatama, Rendra, *Pengantar Periklanan*, Pustaka Book Publisher, Yogyakarta, 2007.