

LAMPIRAN SPSS

Frequency Table

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-30 tahun	14	34.1	34.1	34.1
	31-40 tahun	20	48.8	48.8	82.9
	41-50 tahun	5	12.2	12.2	95.1
	51-60 tahun	2	4.9	4.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	41	100.0	100.0	100.0

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	1	2.4	2.4	2.4
	SMA	12	29.3	29.3	31.7
	DIII/S1	28	68.3	68.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT	6	14.6	14.6	14.6
	Swasta	24	58.5	58.5	73.2
	PNS	11	26.8	26.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp 1,5 juta - 2,5 juta	16	39.0	39.0	39.0
	Rp > 2,5 juta	25	61.0	61.0	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Status Nikah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Nikah	6	14.6	14.6	14.6
	Nikah	35	85.4	85.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Pengalaman Dirawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Pernah	15	36.6	36.6	36.6
	Sudah Pernah	26	63.4	63.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Humanistik & Alturistik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	20	48.8	48.8	48.8
	Baik	21	51.2	51.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Harapan Klien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	14	34.1	34.1	34.1
	Baik	27	65.9	65.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Sensitifan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	19	46.3	46.3	46.3
	Baik	22	53.7	53.7	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Saling Percaya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	23	56.1	56.1	56.1
	Baik	18	43.9	43.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Curahan Perasaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	22	53.7	53.7	53.7
	Baik	19	46.3	46.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Hub. Interpersonal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	11	26.8	26.8	26.8
	Baik	30	73.2	73.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Perilaku Caring

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Buruk	19	46.3	46.3	46.3
	Baik	22	53.7	53.7	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Tangible

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	20	48.8	48.8	48.8
	Puas	21	51.2	51.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	23	56.1	56.1	56.1
	Puas	18	43.9	43.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	21	51.2	51.2	51.2
	Puas	20	48.8	48.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	13	31.7	31.7	31.7
	Puas	28	68.3	68.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Empaty

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	20	48.8	48.8	48.8
	Puas	21	51.2	51.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	20	48.8	48.8	48.8
	Puas	21	51.2	51.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Crosstabs

Humanistik & Alturistik * Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Humanistik & Alturistik	Buruk	Count	16	4	20
		% within Humanistik & Alturistik	80.0%	20.0%	100.0%
	Baik	Count	4	17	21
		% within Humanistik & Alturistik	19.0%	81.0%	100.0%
Total		Count	20	21	41
		% within Humanistik & Alturistik	48.8%	51.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.232 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.890	1	.000		
Likelihood Ratio	16.347	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.861	1	.000		
N of Valid Cases	41				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.76.

Harapan Klien * Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Harapan Klien	Buruk	Count	11	3	14
		% within Harapan Klien	78.6%	21.4%	100.0%
	Baik	Count	9	18	27
		% within Harapan Klien	33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	20	21	41
		% within Harapan Klien	48.8%	51.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.552 ^b	1	.006		
Continuity Correction ^a	5.849	1	.016		
Likelihood Ratio	7.894	1	.005		
Fisher's Exact Test				.009	.007
Linear-by-Linear Association	7.367	1	.007		
N of Valid Cases	41				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.83.

Sensitifan * Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Sensitifan	Buruk	Count	13	6	19
		% within Sensitifan	68.4%	31.6%	100.0%
	Baik	Count	7	15	22
		% within Sensitifan	31.8%	68.2%	100.0%
Total		Count	20	21	41
		% within Sensitifan	48.8%	51.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.467 ^b	1	.019		
Continuity Correction ^a	4.100	1	.043		
Likelihood Ratio	5.593	1	.018		
Fisher's Exact Test				.029	.021
Linear-by-Linear Association	5.334	1	.021		
N of Valid Cases	41				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.27.

Saling Percaya * Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Saling Percaya	Buruk	Count	16	7	23
		% within Saling Percaya	69.6%	30.4%	100.0%
	Baik	Count	4	14	18
		% within Saling Percaya	22.2%	77.8%	100.0%
Total		Count	20	21	41
		% within Saling Percaya	48.8%	51.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.058 ^b	1	.003		
Continuity Correction ^a	7.263	1	.007		
Likelihood Ratio	9.477	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.003
Linear-by-Linear Association	8.837	1	.003		
N of Valid Cases	41				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.78.

Curahan Perasaan * Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Curahan Perasaan	Buruk	Count	17	5	22
		% within Curahan Perasaan	77.3%	22.7%	100.0%
	Baik	Count	3	16	19
		% within Curahan Perasaan	15.8%	84.2%	100.0%
Total		Count	20	21	41
		% within Curahan Perasaan	48.8%	51.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.425 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.062	1	.000		
Likelihood Ratio	16.657	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	15.049	1	.000		
N of Valid Cases	41				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.27.

Hub.Interpersonal * Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Hub.Interpersonal	Buruk	Count	10	1	11
		% within Hub. Interpersonal	90.9%	9.1%	100.0%
	Baik	Count	10	20	30
		% within Hub. Interpersonal	33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	20	21	41
		% within Hub. Interpersonal	48.8%	51.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.679 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	8.499	1	.004		
Likelihood Ratio	11.921	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	10.418	1	.001		
N of Valid Cases	41				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.37.

Perilaku Caring * Kepuasan

Crosstab

			Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Perilaku Caring	Buruk	Count	17	2	19
		% within Perilaku Caring	89.5%	10.5%	100.0%
	Baik	Count	3	19	22
		% within Perilaku Caring	13.6%	86.4%	100.0%
Total		Count	20	21	41
		% within Perilaku Caring	48.8%	51.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	23.468 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	20.531	1	.000		
Likelihood Ratio	26.501	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	22.896	1	.000		
N of Valid Cases	41				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.27.

BIOGRAFI RESPONDEN

NO	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	PENGHASILAN	STATUS NIKAH	PENGALAMAN DIRAWAT
1	26	2	4	4	3	2	2
2	32	2	4	3	3	2	2
3	28	2	3	3	3	1	1
4	33	2	4	4	2	2	2
5	27	2	3	1	2	2	2
6	28	2	4	3	2	2	1
7	24	2	4	3	2	1	1
8	37	2	3	1	2	2	2
9	33	2	4	3	3	2	2
10	30	2	4	3	3	1	1
11	49	2	3	1	2	2	1
12	28	2	3	3	3	1	2
13	34	2	4	3	2	2	1
14	30	2	4	3	3	2	1
15	33	2	4	4	3	2	2
16	34	2	4	1	3	2	1
17	40	2	3	4	2	2	2
18	45	2	4	1	3	2	2
19	22	2	4	3	3	2	1
20	28	2	4	3	3	2	1
21	30	2	4	3	3	2	2
22	35	2	2	3	2	2	1
23	40	2	4	4	3	2	2
24	34	2	3	3	2	2	1
25	32	2	3	3	2	2	2
26	26	2	3	1	2	2	2
27	37	2	4	3	3	2	2
28	31	2	4	3	3	2	1
29	41	2	4	3	3	2	2
30	51	2	3	3	3	2	2
31	32	2	4	4	3	2	2
32	23	2	4	4	2	1	1
33	45	2	4	3	3	2	2
34	32	2	4	3	2	2	1
35	34	2	3	4	3	2	2
36	35	2	4	3	3	2	2
37	37	2	4	3	2	2	2
38	27	2	4	4	2	1	2
39	36	2	3	4	3	2	2
40	52	2	4	4	3	2	2
41	50	2	4	3	3	2	2

KETERANGAN:

UMUR :	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	PENGHASILAN :	STATUS NIKAH :	PENGALAMAN DIRAWAT:
18 - 30 = 1	Laki - laki = 1	SD = 1	IRT = 1	< Rp 1,5 jt = 1	Belum nikah = 1	Belum pernah = 1
31 - 40 = 2	Perempuan = 2	SMP = 2	Buruh = 2	Rp 1,5 jt - Rp 2,5 jt = 2	Nikah = 2	Sudah pernah = 2
41 - 50 = 3		SMA = 3	Swasta = 3	< Rp 2,5 jt = 3		
51 - 60 = 4		DIII/S1 = 4	PNS = 4			
Usia 18 - 30 = 15			IRT = 6	< Rp 1,5 jt = 0	Belum nikah = 6	Belum pernah = 15
31 - 40 = 20		SMP = 1	Buruh = 0	Rp 1,5 jt - Rp 2,5 jt = 16	Nikah = 35	Sudah pernah = 26
41 - 50 = 4		SMA = 12	Swasta = 24	< Rp 2,5 jt = 25		
51 - 60 = 2		DIII/S1 = 28	PNS = 11			

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penggalan data yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Esa Unggul Jakarta yang bernama:

Nama :

Umur :

Tentang : **“Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Klien di Ruang Rawat Inap RSAB Harapan Kita Jakarta Barat”**

Peneliti telah menjelaskan tujuan penelitian , dan peran kami selama penelitian, segala informasi yang diperoleh akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk penelitian. Kami mengetahui bahwa informasi yang kami berikan sangat bermanfaat bagi kemajuan dan peningkatan pelayanan serta ilmu keperawatan di Indonesia.

Jakarta : Februari 2011

Tanda Tangan

()

Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Responden yang kami hormati,

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama / NPM : Nonoy Royanti/ 2009 33 060

Pembimbing : Ibu Widaningsih. SKp, MKep

Alamat : Fakultas Ilmu Keperawatan – Universitas Esa Unggul
Jakarta

Adalah mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Esa Unggul Jakarta yang akan melakukan penelitian yang berjudul ” **Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Klien Di Ruang Rawat Inap RSAB Harapan Kita” Jakarta Barat**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya ” Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Klien Di Ruang Rawat Inap RSAB Harapan Kita Jakarta Barat”

Berkenaan dengan ini kami mohon kesediaan ibu untuk menjadi responden dengan menandatangani lembar persetujuan dan menjawab seluruh pernyataan yang diajukan. Jawaban dari ibu akan kami rahasiakan dan hanya akan digunakan untuk penelitian.

Jakarta, Februari 2011

(**Nonoy Royanti**)

A. Data Umum

Petunjuk pengisian :

Bacalah setiap pertanyaan dibawah ini dengan teliti dan mengisi tanda silang (X) pada kolom yang disediakan

- | | | |
|---------------------------|---|------------------------------------|
| 1. Umur | : | () |
| 2. Jenis kelamin | : | 1. Laki-laki () |
| | | 2. Perempuan . () |
| 3. Pendidikan | : | 1. SD () |
| | | 2. SMP () |
| | | 3. SMU () |
| | | 4. DIII/S1 keatas () |
| 4. Pekerjaan | : | 1. IRT () |
| | | 2. Buruh () |
| | | 3. Swasta () |
| | | 4. PNS/TNI/POLRI () |
| 5. Penghasilan Perbulan : | | 1. < Rp. 1.500.000 () |
| | | 2. Rp 1.500.000 – Rp 2.500.000 () |
| | | 3. > Rp 2.500.000 () |
| 6. Status Perkawinan | : | 1. Belum menikah () |
| | | 2. Nikah () |
| 7. Pengalaman dirawat | : | 1. Belum pernah dirawat () |
| | | 2. Sudah pernah dirawat () |

B. Data Caring Perawat

Beri tanda silang (X) pada kolom yang tersedia dengan yang di rasakan atau di alami saudara.

NO	Pernyataan	Tidak pernah	Jarang	Sering	Selalu
1	Perawat mendengarkan dan memperhatikan keluhan yang menjadi masalah kesehatan saat ini				
2	Perawat bersikap hormat, sabar dan menunjukkan kasih sayang kepada anda maupun keluarga				
3	Perawat menjelaskan tentang penyakit dan masalah kesehatan yang anda alami				
4	Perawat memotivasi untuk tidak putus harapan dalam pengobatan dan perawatan				
5	Perawat selalu siap membantu anda sesuai dengan keluhan dan kebutuhan anda				
6	Perawat menunjukkan sikap penuh perhatian dalam menghadapi keluhan dan sikap anda				
7	Perawat mengenalkan diri pada saat kontak awal dengan anda				
8	Perawat menjelaskan tentang perannya selama anda dalam perawatan				
9	Perawat bersikap hangat dan bersahabat kepada keluarga anda				
10	Perawat memberi informasi secara jelas tentang perawatan, keluhan dan cara mengatasinya				
11	Perawat membantu memenuhi kebutuhan sesuai keterbatasan anda(misal:makan,minum,ganti pakaian, buang air besar,buang air kecil)				
12	Perawat memeriksa peralatan yang dipasang pada tubuh anda				

C. Data Kepuasan Klien

Beri tanda silang (X) pada kolom yang tersedia dengan yang di rasakan atau di alami saudara.

NO	Pernyataan	Tidak puas	Kurang puas	Puas	Sangat puas
1	Penampilan perawat tampak bersih dan rapi				
2	Tersedia fasilitas peralatan medis yang sesuai dengan kebutuhan				
3	Ventilasi udara di ruang rawat inap baik				
4	Tersedia sarana air bersih di ruang rawat inap				
5	Tersedia sarana wc bersih di ruang rawat inap				
6	Kondisi ruang rawat inap menarik dan bersih				
7	Perawat memberikan pelayanan dengan teliti dan hati hati				
8	Perawat melakukan tindakan atau prosedur dengan tuntas				
9	Perawat menjelaskan penggunaan sarana yang dapat anda / keluarga gunakan selama dalam perawatan				
10	Perawat memberi informasi yang jelas dengan bahasa yang dapat dimengerti oleh anda				

11	Perawat menjawab dengan baik semua pertanyaan yang diajukan oleh anda				
12	Perawat menjelaskan tentang rencana tindakan sebelum melakukan tindakan kepada anda				
13	Perawat mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang anda butuhkan				
14	Perawat melayani dengan meyakinkan pada saat melakukan tindakan				
15	Perawat meminta izin kepada anda pada saat melakukan tindakan				
16	Perawat menyapa dengan ramah kepada anda				
17	Perawat siap membantu pada saat dibutuhkan				
18	Perawat menjelaskan dengan benar tentang kondisi kesehatan anda dengan nada suara yang lembut				
19	Perawat selalu datang setiap saat dibutuhkan				
20	Perawat cepat tanggap dalam mengatasi keluhan				
21	Perawat menanyakan kondisi anda pada setiap pergantian dinas				