

## ABSTRAK

Zenith Service merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa yang menawarkan pelayanan perbaikan alat-alat elektronik dengan mengutamakan kualitas.

Konsep layanan pelanggan yang baik, penelitian ini berguna untuk membantu usaha Zenith Service ini dalam menciptakan. Tujuan dari kegiatan ini yaitu untuk membuat sistem aplikasi website sesuai dengan prosedur yang benar secara cepat dan *up to date*.

Dalam pembuatan sistem perlu adanya perancangan sistem. Perancangan sistem yang digunakan adalah perancangan berorientasi objek dengan membuat diagram-diagram UML (*Unified Modelling Language*). Setelah perancangan sistem selesai dibuat, maka dapat diketahui bahwa sistem layanan pelanggan manual dapat ditiadakan dan digantikan dengan sistem terkomputerisasi.

Berdasarkan hasil kegiatan di atas disarankan kepada pihak Zenith Service supaya menggunakan teknologi komputer dalam melakukan kegiatan servis untuk keefisienan dalam layanan pelanggan.

Kata kunci: *Perancangan, Sistem, Informasi, UML, Website, Zenith Service*