

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Objek Penelitian.....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.3 Jenis Data .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Sistem .....	7
2.2 Pengertian Informasi.....	7

2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.4 Analisis dan Perancangan Sistem .....	8
2.4.1 Pengertian Analisis Sistem .....	8
2.4.2 Pengertian Perancangan Sistem.....	8
2.5 WWW .....	9
2.6 Website.....	9
2.7 Pengertian HTML .....	10
2.8 UML( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	10
2.9 Diagram UML.....	10
2.9.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	12
2.9.2 <i>Class Diagram</i> .....	13
2.9.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	15
2.9.4 <i>Collaboration Diagram</i> .....	16
2.9.5 <i>Statechart Diagram</i> .....	17
2.9.6 <i>Activity Diagram</i> .....	18
2.9.7 <i>Deployment Diagram</i> .....	19
2.9.8 <i>Package Diagram</i> .....	20
2.10 Pelayanan .....	20
2.11 Pengertian PHP .....	21
2.12 Mengenal MySQL.....	21
2.13 Web Desain .....	22
2.13 Pelanggan .....	22
<b>BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Sejarah Perusahaan.....	23
3.1.1 Struktur Organisasi.....	24
3.1.2 Tugas dan Wewenang.....	24
3.2 Analisis sistem yang sedang berjalan .....	27
3.3 Permasalahan pokok.....	31

3.4 Pemecahan Masalah .....	32
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM USULAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Perancangan Sistem Yang Diusulkan .....	33
4.2 Use Case Diagram .....	34
4.2.1 Actor.....	34
4.2.2 Use Case.....	34
4.3 Class Diagram.....	37
4.4 Sequence Diagram.....	38
4.4.1 Sequence Diagram Pendaftaran(Registrasi) .....	38
4.4.2 Sequence Diagram Servis Baru .....	39
4.4.3 Sequence Diagram Pembayaran(transaksi) .....	40
4.4.4 Sequence Diagram Komplain.....	41
4.5 Collaboration Diagram.....	42
4.5.1 Collaboration Diagram Pendaftaran(Registrasi) .....	42
4.5.2 Collaboration Diagram Servis Baru.....	43
4.5.3 Collaboration Diagram Pembayaran(transaksi). .....	44
4.5.4 Collaboration Diagram Komplain .....	45
4.6 Activity Diagram.....	45
4.6.1 Activity Diagram Pendaftaran(Registrasi) .....	46
4.6.2 Activity Diagram Pembayaran(transaksi).....	47
4.7 Statechart Diagram.....	48
4.7.1 Statechart Diagram Pendaftaran(Registrasi).....	48
4.7.1 Statechart Diagram Pembayaran(transaksi).....	49
4.8 Package Diagram .....	50
4.9 Deployment Diagram .....	51
4.10 Cara mempublish website .....	52
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Simpulan .....	53

5.2 Saran ..... 53

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**