

DAFTAR PUSTAKA

- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty : Menumbuhkan Dan Mempertahankan Pelanggan*. Jakarta, Airlangga
- Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Bisnis*. Yogyakarta, Andi Offset
- Junaedi. 2005. *Pengaruh Pelayanan Terhadap Keuntungan Serta memaksimalkan sumber daya manusia yang ada* . Yogyakarta, Graha Ilmu
- Mc. Leod, Raymond dan Schell, George. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks
- Munawar. 2005. *Pemodelan Visual dengan UML*. Yogyakarta, Graha Ilmu
- Nugroho, Adi. 2005. *Rational Rose untuk Pemodelan Berorientasi Objek*. Bandung, Informatika
- Nugroho, Aditya. 2005. *Pembelajaran Web desain dengan mudah dan cepat*. Jakarta, Airlangga
- Nugroho, Bunafit. 2004. *PHP & MySQL Dengan Editor Dreamwaver MX*. Yogyakarta, Andi
- O'brien, James. 2005. *Pengantar Sistem Informasi*. Edisi 12. Jakarta, Salemba Empat
- Sholih. 2006. *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*. Edisi Pertama. Yogyakarta, Graha Ilmu

Susanto, Azhar. 2004. *Sistem Informasi Manajemen Konsep Dan Pengembangan*. Edisi Tiga. Bandung: Lingga Jaya

Sutabri, Tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta, Andi Offset

Zulkifli, Amsyah. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta, Gramedia