

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada Zenith Service”

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (Satu) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Keberhasilan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Semoga semua pihak yang telah memberikan masukan didalam penulisan ini selalu diberikan kemudahan dan kelancaran oleh Allah SWT. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak rahmat, karunia dan rezeki-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tuaku, adikku dan saudara- saudaraku yang ku sayangi dan ku cintai, yang telah memberikan do'a restunya dan dukungan baik moril dan materil.
3. Bapak Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Kepala Jurusan Sistem Informasi, Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Riya Widayanti, S.Kom, MMSI selaku pembimbing tugas akhir I (materi).
5. Ibu Kartini, S.Kom, MMSI selaku pembimbing II (tulisan).
6. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah membimbing dan memberikan ilmunya pada penulis selama perkuliahan.
7. Karyawan Fakultas Ilmu Komputer yang senantiasa memberikan pelayanan yang terbaik untuk mahasiswa.
8. Sahabat-sahabat Ali, Fehry, Sahendra, Diar, Ridwan, Didin thank's kawan.
9. Teman-teman Jurusan Sistem Informasi angkatan 2007.
10. Bang ariez & anak-anak DSG yang sudah bantu banyak dalam kasih saran.
11. Eva Kuswara, yang begitu berarti dan selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis serta perhatian yang diberikan sangat luar biasa Thank's klinci mdu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembaca.