

## LAMPIRAN

## 1. Form Login

**Zs** Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Login | Register

**Layanan kami**

- Service
- Komplain

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak

**Gunakan data anda untuk login**

Login name

Password

[Kehilangan data login anda?](#)

[Belum punya ID klik disini](#)

**Kenapa menjadi member kami?**

Untuk menggunakan service kami anda di haruskan mendaftar menjadi member kami. Dalam registrasi kami membutuhkan nama, alamat, e-mail, dll. Kami membutuhkan informasi ini untuk menangani pesanan anda.

**Data hanya akan digunakan oleh kami.**

Setelah menjadi member anda bisa:

- Login ke dalam situs kami dari mana saja
- Memberikan pesanan
- Memonitor status dari pesanan anda
- Melihat semua transaksi anda

## 2. Menu Utama

**Zs** Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Login | Register

**Layanan kami**

- Service
- Komplain

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak

**Selamat Datang**

**MENERIMA MERK**

**POLYTRON** **TOSHIBA**

**SHARP** **SONY**

**LG** **SAMSUNG**

**Kami memperbaiki Electronic model lama dan baru.**

**kami memperbaiki berbagai macam merek dan model.**

**kami service electronic sudah 20 tahun lebih.**

**Selamat datang di Zenith Service**

zenith service merupakan suatu terobosan baru dalam dunia elektronik yang bisa mengutamakan kualitas dan kepuasan. Oleh karena itu kami hadir untuk anda.

**DAFTAR HARGA**

Berikut list AC:

CEK AC = Rp 25.000

SERVICE CUCI SPLIT 0.5PK-1PK

CUCI AC STANDART/3bin = Rp 30.000

CUCI AC SEMI OVERHOL = Rp 60.000

CUCI AC TOTAL OVERHOL = Rp 125.000

SERVICE CUCI SPLIT 1.5PK-2PK

CUCI AC STANDART/3bin = Rp 30.000

CUCI AC SEMI OVERHOL = Rp 60.000

CUCI AC TOTAL OVERHOL = Rp 160.000

### 3. Form Registrasi

**Zs** Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Login | Register

**Layanan kami**

- Service
- Komplain

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak

**Isikan informasi anda**

Login name (\*)

Password (\*)  (5 and 10 karakter)

Password lagi (\*)

Nama (\*)

Alamat (\*)

Nomor telephone

(\* = harus di isi)

### 4. Service

**Zs** Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Login | Register

**Layanan kami**

- Service
- Komplain

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak

**Kategori di grup ini**

- Teknisi AC (7)
- Teknisi Komputer (7)
- Teknisi Kulkas (7)
- Teknisi TV (7)

## 5. Komplain

**Zs** Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Login | Register

**Layanan kami**

- Service
- Komplain**

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak

**Kategori di grup ini**

- Komplain teknisi AC (7)
- Komplain teknisi Komputer (7)
- Komplain teknisi Kulkas (7)
- Komplain teknisi TV (7)

## 6. Daftar Teknisi/Komplain

**Zs** Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Login | Register

**Layanan kami**

- Service
- Komplain**

**Informasi**

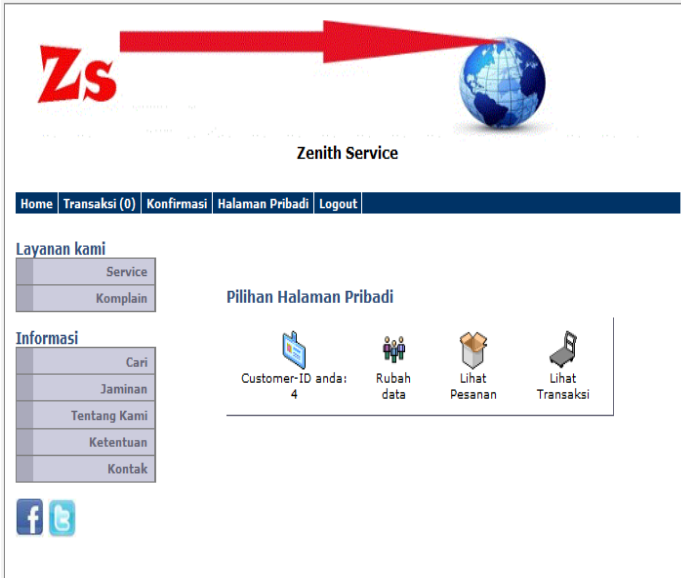
- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak

**Daftar teknisi/komplain**

Deskripsi / Teknisi AC

- Zetro - Teknisi AC
- Apip - Teknisi AC
- Rafli - Teknisi AC
- Agustin - Teknisi AC
- Kuntari - Teknisi AC
- Rahman - Teknisi AC
- Owen - Teknisi AC

## 7. Pilihan Halaman Pribadi



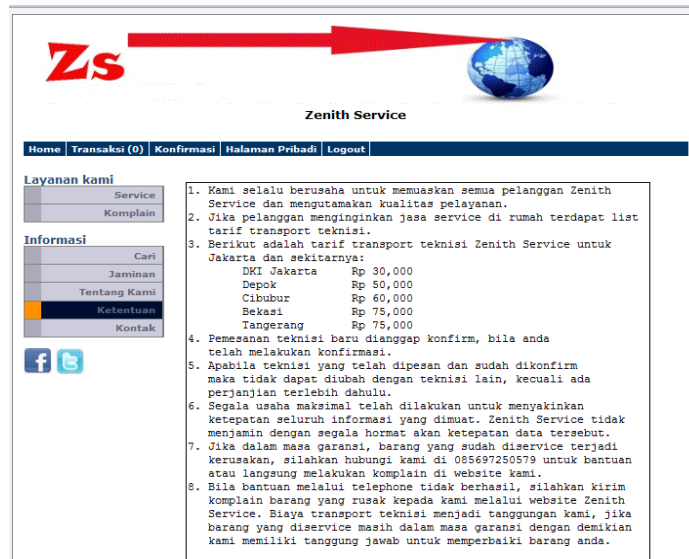
The screenshot shows the Zenith Service website interface. At the top, there is a logo with 'Zs' and a globe. Below the logo is a navigation bar with links: Home, Transaksi (0), Konfirmasi, Halaman Pribadi, and Logout. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Layanan kami' (Service, Komplain) and 'Informasi' (Cari, Jaminan, Tentang Kami, Ketentuan, Kontak) sections. The right column is titled 'Pilihan Halaman Pribadi' and features four icons with labels: 'Customer-ID anda: 4', 'Rubah data', 'Lihat Pesanan', and 'Lihat Transaksi'. Social media icons for Facebook and Twitter are visible at the bottom left.

## 8. Tentang Kami



The screenshot shows the Zenith Service website interface, specifically the 'Tentang Kami' section. The layout is similar to the previous screenshot, but the 'Tentang Kami' section is highlighted. The text in this section reads: 'Ini merupakan sarana terbaru dari Zenith Service dimana dengan hadirnya website ini dapat lebih mempermudah akses kami kepada pelanggan dan lebih meningkatkan kualitas layanan kami sebagai salah satu perusahaan jasa yang banyak saingannya. Mudah-mudahan dengan adanya website ini para pelanggan lebih puas. Mohon maaf jika dalam website ini masih banyak kekurangannya. Semoga ini dapat bermanfaat untuk kita semua.' Below this text is a slogan: 'Slogan dari Zenith Service itu adalah **satu jam selesai...!!!** yaitu Zenith Service lebih mengutamakan kepuasan pelanggan dimana pelanggan merupakan aspek yang sangat penting bagi perkembangan perusahaan.' The final paragraph states: 'Website Zenith Service ini merupakan suatu terobosan baru untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan dan kinerja para teknisi dalam melakukan tugasnya untuk memuaskan pelanggan.' Social media icons for Facebook and Twitter are visible at the bottom left.

## 9. Ketentuan



**Zs** Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Halaman Pribadi | Logout

**Layanan kami**

- Service
- Komplain

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan**
- Kontak

1. Kami selalu berusaha untuk memuaskan semua pelanggan Zenith Service dan mengutamakan kualitas pelayanan.

2. Jika pelanggan menginginkan jasa service di rumah terdapat list tarif transport teknisi.

3. Berikut adalah tarif transport teknisi Zenith Service untuk Jakarta dan sekitarnya:

DKI Jakarta	Rp 30,000
Depok	Rp 50,000
Cibubur	Rp 60,000
Bekasi	Rp 75,000
Tangerang	Rp 75,000

4. Pemesanan teknisi baru dianggap konfirm, bila anda telah melakukan konfirmasi.

5. Apabila teknisi yang telah dipesan dan sudah dikonfirmasi maka tidak dapat diubah dengan teknisi lain, kecuali ada perjanjian terlebih dahulu.

6. Segala usaha maksimal telah dilakukan untuk menyakinkan ketepatan seluruh informasi yang dimuat. Zenith Service tidak menjamin dengan segala hormat akan ketepatan data tersebut.

7. Jika dalam masa garansi, barang yang sudah diservice terjadi kerusakan, silahkan hubungi kami di 085697250579 untuk bantuan atau langsung melakukan komplain di website kami.

8. Bila bantuan melalui telephone tidak berhasil, silahkan kirim komplain barang yang rusak kepada kami melalui website Zenith Service. Biaya transport teknisi menjadi tanggungan kami, jika barang yang diservice masih dalam masa garansi dengan demikian kami memiliki tanggung jawab untuk memperbaiki barang anda.

## 10. Kontak



**Zs** Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Halaman Pribadi | Logout

**Layanan kami**

- Service
- Komplain

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak**

**Kontak**

Cara untuk menghubungi kami

 [rbiqboss1000@yahoo.com](mailto:rbiqboss1000@yahoo.com)

 085697250579

Tangerang

## 11. Cari

**Zs**

Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Halaman Pribadi | Logout

**Layanan kami**

- Service
- Komplain

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak

**Pencarian**

Cari

Jenis Pencarian  
Semua

Cari

f t

## 12. (Admin) Halaman Utama Admin

**Zs**

Zenith Service

Home | Transaksi (0) | Konfirmasi | Administrasi | Halaman Pribadi | Logout

**Layanan kami**

- Service
- Komplain

**Informasi**

- Cari
- Jaminan
- Tentang Kami
- Ketentuan
- Kontak

**Pilihan Halaman Pribadi**

Customer-ID anda: 1

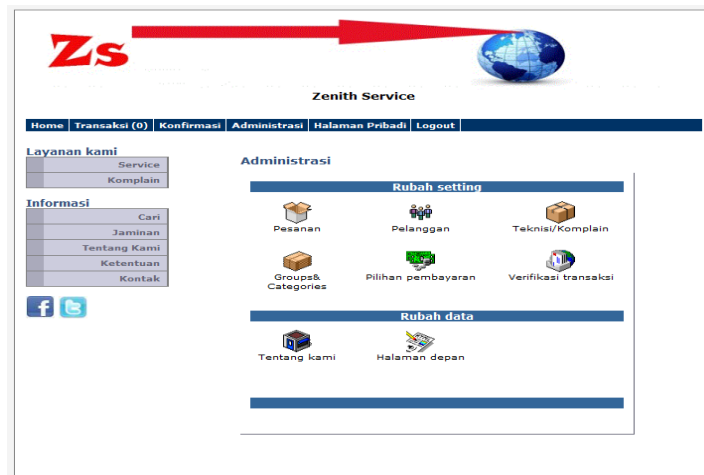
Rubah data

Lihat Pesanan

Lihat Transaksi

f t

### 13. Administrasi



### 14. Kartu Pelanggan Zenith Service

<b>ZENITH SERVICE</b>	
<b>KARTU TANDA PELANGGAN</b>	
<b>Id Pelanggan :</b>	
<b>Nama :</b>	
<b>Alamat :</b>	
<b>No.telp :</b>	