

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada perkembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Seperti sekarang ini komputer menjadi salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh suatu usaha atau organisasi untuk memperlancar informasi. Pengolahan data yang melibatkan pemakaian komputer tidak akan lepas dari sistem komputer itu sendiri, yaitu unsur perangkat keras (*Hardware*), unsur perangkat lunak (*Software*), dan unsur manusia (*Brainware*).

Dengan adanya teknologi komputer yang sedang berkembang pesat saat ini memungkinkan bagi usaha atau organisasi menggunakan teknologi komputer sebagai alat untuk melakukan proses penyimpanan, pengolahan, booking ataupun pembuatan laporan. Oleh karena itu bila suatu usaha atau organisasi yang menggunakan sistem informasi yang berbasis komputer maka proses kerja dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat.

Salon Sandra Dewi merupakan suatu usaha yang bergerak pada bidang penataan rambut dan kecantikan. Sistem yang berjalan pada salon sandra dewi saat ini dalam pengolahan data tamu, pencatatan hasil laporan pendapatan dan booking masih menggunakan cara manual (berdasarkan catatan tertulis pada kertas) dan masih melalui telepon. Maka dari itu, Salon Sandra Dewi membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi.

Terkomputerisasi disini bukan berarti semua pekerjaan dilakukan oleh mesin komputer, tetapi juga sebagian pekerjaan harus dikerjakan oleh manusia (user) dalam proses pemasukan data. Oleh karena itu pentingnya untuk

mengelola sistem informasi sekarang yang dapat meningkatkan kinerja maupun pelayanan secara maksimal guna menunjang dan menjamin kelancaran dari suatu usaha sehingga hasil laporan yang dihasilkan dapat lebih maksimal.

Sehubungan dengan permasalahan yang penulis kemukakan diatas, maka penulis mengambil judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Salon Sandra Dewi**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian singkat pada latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

- 1) Penyimpanan data transaksi booking, data inventory dan penyimpanan data pegawai masih tidak teratur sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pencarian datanya.
- 2) Pelayanan dalam melakukan service kepada pelanggan salon masih lambat dan kurang maksimal dikarenakan tidak adanya sistem pendukung yang memadai.
- 3) Proses booking masih melalui telepon sehingga data booking tidak tersimpan dengan baik.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Sebagai persyaratan kurikulum Sarjana Strata-1 pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

- 1) Melakukan analisis terhadap data dan informasi yang dapat membantu perusahaan mengidentifikasi sumber permasalahan dan kesulitan yang dihadapi perusahaan.
- 2) Untuk mengurangi kesalahan dalam pengisian data dalam format yang lama.
- 3) Untuk dapat mempercepat kinerja dari kasir untuk pencatatan data-data.
- 4) Merancang suatu aplikasi berbasis web yang dapat digunakan sebagai salah satu sarana dalam menjalankan kegiatan transaksi dan bisnis perusahaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

- 1) Sistem informasi yang dibuat dapat berguna dan mempermudah pekerjaan pegawai Salon Sandra Dewi.
- 2) Membantu pelanggan dalam melakukan *booking* dan mengakses informasi tentang Salon Sandra Dewi.
- 3) Mengurangi tingkat kesalahan dan konsistensi dalam pembuatan laporan.
- 4) Memperluas dan menambah pengalaman serta ilmu.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini meliputi metode analisis, pengumpulan data dan perancangan sistem.

1.5.1 Metode Analisis

Analisis sistem dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- 1) Survey atas sistem yang berjalan
- 2) Analisis terhadap temuan survey
- 3) Identifikasi kebutuhan sistem informasi
- 4) Identifikasi persyaratan sistem dari hasil analisis kemudian akan dibuatkan laporan untuk dimasukkan dalam perancangan sistem yang diusulan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data yang penulis lakukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

- 1) Observasi
Observasi adalah pengamatan langsung terhadap kegiatan yang diteliti. Untuk melengkapi data yang diperoleh, maka dilakukan pengamatan mengenai kegiatan yang berlangsung di perusahaan tersebut.
- 2) Wawancara
Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan peneliti dengan cara tanya jawab dan bertatap muka antara pewawancara dengan penjawab.
- 3) Studi Kepustakaan
Metode ini bertujuan untuk mencari literatur yang berisi teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas. Dalam hal ini pengumpulan data diperlukan pedoman seperti buku-buku referensi yang berhubungan dengan penulisan ini.

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini metode yang digunakan oleh penulis adalah metode perancangan model UML (*Unified Modelling Language*) dan perancangan database menggunakan MySQL serta bahasa pemrograman dengan menggunakan PHP (*Hypertext Preprocessor*).

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas dalam pembahasan masalah pada penulisan tugas akhir ini, penulis menyusun tugas akhir ini dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian yang akan digunakan dalam penyusunan tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Didalam bab ini akan dibahas mengenai teori analisis dan perancangan sistem informasi, gambaran umum mengenai salon serta penjelasan teori yang digunakan sebagai pendukung dalam perancangan sistem yang diusulkan.

BAB III GAMBARAN UMUM DAN RESPONDEN

Pada bab ini membahas gambaran umum mengenai sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem yang berjalan, menemukan permasalahan yang ada kemudian mengambil solusi yang tepat bagi perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem informasi salon yang diusulkan yaitu perancangan sistem informasi booking, data inventory dan data karyawan serta penjelasan sistem dengan model UML (*Unified Modelling Language*) yang diusulkan oleh penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini diuraikan mengenai kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan sistem yang akan datang.