

**PENGARUH REPUTASI PERUSAHAAN DAN HARGA
TERHADAP KUALITAS JASA, NILAI PELANGGAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN : STUDI PT. JNE
CIMONE TANGERANG**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan Oleh :
NAMA: DANDY KURNIADI
NIM : 2008 - 11 – 006**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2012**