

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Model Konseptual	20
5.1	<i>Means Plot</i> Usia Terhadap Loyalitas Pelanggan	58
5.2	<i>Means Plot</i> Penghasilan Terhadap Kualitas Jasa	59
5.3	<i>Means Plot</i> Pengiriman Sebulan Terhadap Kualitas Jasa	60
5.4	<i>Means Plot</i> Jenis Bisnis Terhadap Loyalitas Pelanggan	62
5.5	<i>Means Plot</i> Tipe Pengiriman Terhadap Kualitas Jasa	63
5.6	<i>Path Diagram Standardized Solution</i>	73
5.7	<i>Path Diagram T-Value</i>	73
5.8	Hasil Hipotesis	80