

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan nikmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali kesulitan serta hambatan yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menganggap ini semua merupakan sebuah tantangan yang sangat berguna untuk menguji tingkat pemahaman penulis dalam masa pembelajaran selama kuliah.

Selesainya skripsi ini bukanlah semata-mata atas usaha penulis sendiri. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Arief Kusuma AP. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF Arrozi Adhikara, SE, Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Esa Unggul.

3. Dra. P'ien Endang Mardiani, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah saya anggap sebagai ibu di kampus. Dengan ilmu marketingnya yang handal, banyak memberi masukan dan ilmu kepada penulis.
4. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberi banyak arahan dan masukan yang sangat berguna bagi keberhasilan pembuatan skripsi ini. Sungguh menyenangkan bisa mendapat banyak ilmu dan pengalaman dari beliau.
3. Dedeh Kurniasih dan Deni Suherdi, selaku ibu dan ayah yang penulis sayangi serta kasihi. Mereka bagaikan pelita harapan yang selalu menjadi tempat bagi penulis untuk mencurahkan kasih sayang sekaligus tempat berbakti yang selalu penulis rindukan.
4. Adik-adik penulis, Ranisa Kurniasari, Salma Raihanah dan Adi Wijaya yang selalu menjadi “bara api” yang membuat penulis terus semangat untuk terus mewujudkan cita-cita penulis.
5. Teman setia bimbingan penulis, Diera Emma juga Ofie yang senantiasa dengan sabar dan menyenangkan untuk bertukar pikiran dengan penulis dalam bimbingan skripsi.

6. Achmad Yadi, Rama Adi, Chrisma, Sonny, Cendra, Orland, Pacoyama, Akbar selaku sahabat kampus yang selalu menjadi penghibur penulis juga tempat bersuka cita bersama. Ayo sukses bersama, sobat.
7. Rekan-rekan angkatan Manajemen 2008 yang sangat penulis akan rindukan dan banggakan dalam proses perjalanan kuliah yang penuh dengan suka duka.
8. M. Daniyaal Hadzami, Nabila Ghassani, Fairuz, Hazrina, Ayu Wulandini, Puti Lenggogeni dan Ariesta Dwi Rahmadi selaku sahabat penulis yang super sekali dalam mewarnai kehidupan penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan semua, terima kasih yang sangat mendalam atas doa dan bantuan kalian semua.

Tangerang, Februari 2012

Dandy Kurniadi