



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : DANDY KURNIADI

NIM : 2008 – 11 - 006

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : **“ PENGARUH REPUTASI PERUSAHAAN DAN HARGA TERHADAP KUALITAS JASA, NILAI PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN : STUDI PT. JNE CIMONE TANGERANG ”**

Jakarta, Februari 2012

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

(Dra. I'in E. Mardiani, ME)

(Tantri Yanuar R.S, SE, MSM)